



Tutela legale.
Vivi pienamente.

Polizza ARAG Tutela Legale Famiglia #Next!

Condizioni di utilizzo per il servizio Gestione stragiudiziale in house di un caso precontrattuale

ARAG offre ai nuovi clienti la gestione stragiudiziale di una (1) vertenza contrattuale relativa all'acquisto di beni di consumo, compresi gli acquisti on-line, verificatasi in data antecedente all'operatività della polizza.

Il servizio è offerto, come *bonus di benvenuto*, nel caso di emissione e incasso di una nuova polizza ARAG Tutela Legale Famiglia #Next! comprensiva del modulo "Vivere Pienamente".

Il servizio opera per controversie con valore in lite fino ad € 50.000, insorte nei 6 mesi precedenti la stipula della polizza, da far valere in Italia e per le quali non sia già stata svolta un'attività stragiudiziale da parte di un legale.

Per attivarlo, è sufficiente inviare all'indirizzo e-mail **aragtel@arag.it** una richiesta contenente la copia della documentazione relativa alla controversia e l'eventuale corrispondenza intercorsa tra le parti.

Il team di professionisti ARAG invierà alla controparte, senza costi aggiuntivi per l'Assicurato, fino a 2 diffide e si occuperà dell'eventuale successiva trattativa stragiudiziale.

L'attività viene prestata in deroga alle condizioni di polizza che prevedono, per le controversie insorte in data antecedente la stipula della polizza, l'inoperatività della garanzia di Tutela Legale per il rimborso di spese legali e peritali sostenute tanto in sede stragiudiziale che giudiziale.