



# ARAG Tutela Legale Famiglia #Next!

Nuove  
garanzie  
Mobilità

## La Tutela Legale ARAG: molto di più di una polizza!

Con la polizza hai accesso a servizi, informazioni, strumenti per le tue esigenze legali, garantiti dall'esperienza ARAG e dalle competenze di un team di professionisti: personale interno ed un network di avvocati e periti specializzati per materia per fornirti la migliore Tutela Legale e far valere i tuoi diritti.

## A cosa serve

A farti vivere la tua giornata senza pensieri perché per te e la tua famiglia, in caso di problemi legali, c'è ARAG, sulla quale puoi sempre contare, senza doverti preoccupare delle spese.

E con il modulo **Mobilità** hai una copertura completa nell'ambito della circolazione, che tutela anche ogni componente della famiglia quando si muove con qualsiasi mezzo.



## Chi è assicurato

Per il modulo **Vivere Pienamente - Vita privata e casa**, sono assicurati oltre al contraente, i componenti del suo nucleo familiare, inclusi i conviventi con lui anche saltuariamente.

Per il modulo **Mobilità**, tutti i componenti della famiglia, inclusi i conviventi, alla guida di qualsiasi veicolo, compresi i natanti, e anche quando si muovono a piedi, in bicicletta, in monopattino, in moto, in auto e sui mezzi pubblici.



Sono assicurati tutti i veicoli anche ibridi ed elettrici.

## Esempi

- ✓ Il tuo appartamento subisce dei danni per delle infiltrazioni d'acqua dall'appartamento del vicino.
- ✓ Tuo figlio ha un piccolo incidente in bicicletta, la copertura ti assiste nel recupero danni.
- ✓ Sei una lavoratrice dipendente in gravidanza e ritieni di essere stata licenziata in maniera pretestuosa.
- ✓ Ricevi continue telefonate e minacce dal tuo ex compagno che si apposta sotto casa tua e ti procura danni all'auto. Lo denunci chiedendo anche il risarcimento dei danni come parte civile nel procedimento penale.
- ✓ Alcuni lavori di manutenzione nel tuo appartamento non vengono eseguiti a regola d'arte.
- ✓ Ricevi una contestazione da parte dell'agenzia delle entrate su detrazioni per lavori di ristrutturazione.
- ✓ Tuo figlio viene deriso sui social dai compagni di classe. Denunci i fatti all'autorità per ottenere la rimozione delle pubblicazioni e un equo risarcimento.
- ✓ L'assicurato con il veicolo elettrico in panne chiama il carro attrezzi che, caricandolo senza le attenzioni necessarie, lo danneggia.

## L'impegno ARAG a favore delle donne

ARAG fornisce tutela alle donne dal punto di vista legale e mette a disposizione un insieme di servizi e di soluzioni dedicate. Inoltre sostiene l'attività svolta da **Mama Chat** che aiuta le donne in difficoltà psicologiche e vittime di violenza con un team di psicologhe esperte. Scopri di più su [www.mamachat.org](http://www.mamachat.org)

Mama Chat

## Scopri tutte le coperture della polizza



Mobilità

### Oro Plus

- Richiesta di risarcimento danni
- Vertenze contrattuali
- Difesa penale in caso di incidente
- Richiesta di dissequestro del mezzo
- Cauzione penale e interprete per incidente all'estero
- Ricorsi in caso di:
  - violazioni del CdS, con e senza incidente
  - irregolare variazione punti
  - ingiunzione pagamento di multa già pagata
  - mancanza RCA o omologazione del mezzo

- mancato rispetto del documento di circolazione.
- furto del mezzo o clonazione della targa
- conducente non abilitato o con patente scaduta
- conducente sotto effetto di stupefacenti
- inibizione alla guida

### Platino CQC

- Ricorso contro sanzioni accessorie, anche se respinto
- Difesa penale per contravvenzioni senza incidente
- Rimborso autoscuola e zero punti



Vivere Pienamente  
Vita privata e casa

- Richiesta di risarcimento danni
- Vertenze contrattuali
- Vertenze in materia di locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali
- Impugnazione delle delibere assembleari condominiali
- Vertenze di lavoro con collaboratori domestici
- Vertenze con istituti o enti pubblici previdenziali/sociali

- Chiamata in causa della compagnia di responsabilità civile
- Resistenza alle richieste di terzi per danni causati dopo l'intervento della RC
- Difesa penale per delitti o contravvenzioni. Per i delitti dolosi solo in caso di assoluzione
- Impugnazione di sanzioni amministrative
- Ricorsi di volontaria giurisdizione

### Garanzie facoltative

#### Immobili non direttamente utilizzati dagli assicurati

- Richiesta di risarcimento danni
- Azione di sfratto
- Recupero dei canoni di locazione
- Garanzie di *Vivere Pienamente* (esclusa la locazione)

#### Lavoro dipendente

- Richiesta di risarcimento danni
- Difesa penale per delitti o contravvenzioni. Per i delitti dolosi solo in caso di assoluzione
- Vertenze con istituti o enti pubblici previdenziali/sociali
- Vertenze da lavoro dipendente

## Vantaggi ARAG

- ✔ Con l'opzione **Decidi tu!** è possibile usufruire di una tariffa ancora più vantaggiosa.
- ✔ Copertura di tutela legale per la mobilità valida in tutto il mondo.



Sei tutelato anche in caso di vertenze legate ai lavori di ristrutturazione della casa e per le eventuali sanzioni in materia di incentivi fiscali. **Valuta con il tuo intermediario il massimale più adeguato alle tue esigenze.**

## Scegli la copertura più adatta alle tue esigenze

- ✔ Il modulo **Mobilità Oro Plus e Platino CQC**, che offre in più il rimborso del costo dell'autoscuola e dell'esame di revisione della patente in caso di decurtazione o azzeramento dei punti. Chiedi tutte le informazioni e valuta il massimale per te più adeguato al tuo intermediario assicurativo.
- ✔ Il modulo **Vivere Pienamente - Vita privata e casa**, con le garanzie facoltative **Lavoro dipendente e Immobili non direttamente utilizzati dagli assicurati**.

## ARAG, un'azienda attenta alle persone e all'ambiente




ARAG in ogni sua attività persegue una politica di responsabilità sociale e ambientale, contribuendo al raggiungimento degli **obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'agenda Onu 2030**.


In particolare, in linea con l'obiettivo 16 dell'agenda Onu, l'impegno ARAG è di favorire una **giustizia alla portata di tutti**, seguendo il principio fondante di ARAG **tutti i cittadini dovrebbero poter far valere i propri diritti, indipendentemente dalla loro situazione economica**.

Un impegno che riguarda anche altri ambiti: dalle pari opportunità di lavoro, allo smart working, ad iniziative green nei comportamenti e nella politica aziendale, per ridurre gli sprechi, limitare l'utilizzo di carta e scegliere materiali plastic free.


## I servizi esclusivi per gli assicurati


**Registrati nell'Area Clienti su [www.arag.it](http://www.arag.it):** per consultare la tua posizione assicurativa, richiedere variazioni del tuo contratto, denunciare un sinistro e seguirne l'evoluzione, pagare online il rinnovo della polizza. Ed in più, in qualità di assicurato ARAG, puoi accedere quando vuoi ai servizi a te riservati.


 **ARAGtel**, il numero verde per avere informazioni e chiarimenti su tutto ciò che prevede la polizza. Ed in più, per tutte le volte che ne avrai bisogno, una consulenza in caso di dubbi legali nelle materie oggetto di copertura e, se hai acquistato il modulo "Vivere Pienamente", anche in materia di diritto del lavoro.


 **Document Check**, il servizio di controllo sulla regolarità formale di contratti e scritture private; diffide e monitorie in materia di e-commerce, viaggi e vacanze, utenze, auto e circolazione stradale.


 **Archivio documenti**, modelli di documenti legali personalizzabili, da compilare e scaricare online.


 **Guide legali**, pratici vademecum per orientarsi e capire meglio le norme in vigore in diversi ambiti, quali la vita privata, la circolazione, i viaggi e il web.

 **Gestione di una vertenza precontrattuale**, se hai sottoscritto anche il modulo **Vivere Pienamente**, ARAG ti offre come *bonus di benvenuto* la gestione stragiudiziale di una vertenza contrattuale con valore fino ad euro 50.000 relativa all'acquisto di beni di consumo, compresi gli acquisti on-line, insorta nei sei mesi precedenti dalla data di stipula della polizza e da far valere in Italia.


 **Flight Claim**, per verificare on line se hai diritto al risarcimento in caso di volo cancellato o in ritardo.


 **Check Multa**, per verificare on line la possibilità di ricorrere contro una multa ricevuta per una violazione del Codice della Strada.

 **ID defend - Protezione dell'identità digitale:** i nuovi clienti che acquistano il modulo **Vivere Pienamente** possono usufruire della promozione per l'adesione ad un anno di abbonamento al servizio, erogato direttamente da questa società specializzata, partner ARAG.

 **Per Te Donna**, una serie di servizi specifici dedicati alle donne: soluzioni e approfondimenti all'interno dell'Archivio documenti, delle Guide legali e della Chatbot.

## E per tutti su [www.arag.it](http://www.arag.it)

 **Chatbot**, l'assistente virtuale ARAG che h24 ti guida in caso di denuncia di un sinistro e ti risponde a domande su tematiche quali: circolazione stradale, viaggi, rischi cyber, tutela delle donne che lavorano.

 **Notizie ed approfondimenti**, per essere sempre aggiornati sulle normative e sulle tematiche più attuali.



Trova l'intermediario più vicino a te per avere ogni informazione - [www.arag.it](http://www.arag.it)

**ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia**

Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona. - P.I. 04167600230 - C.F. e n. R.I. Verona 93238290238 - REA n. VR - 394658 • [www.arag.it](http://www.arag.it) • pec: [arag@pec.arag.it](mailto:arag@pec.arag.it)  
Iscritta in data 20/08/2012 all'Albo Imprese di Assicurazione IVASS, Elenco I, n. I.00108 (Imprese comunitarie autorizzate ad operare in regime di stabilimento).  
Rappresentante Generale per l'Italia e Direttore Generale: Andrea Andreta.