



## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il contenuto della presente Informativa è stato redatto in conformità al Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Privacy) e al D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), allo scopo di fornire le informazioni in merito al **trattamento dei dati personali del segnalante (di seguito anche whistleblower) e degli altri soggetti coinvolti nelle segnalazioni**. Il nostro impegno è quello di proteggere la riservatezza dei dati e gestire le informazioni che trattiamo nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

### CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il  **Titolare del trattamento**  dei dati personali, cioè chi determina le finalità e i mezzi del trattamento, è **ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** (di seguito ARAG o la Società), con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59, [www.arag.it](http://www.arag.it), branch italiana di ARAG SE con sede in Düsseldorf (Germania), Arag Platz 1.

### QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI

Le informazioni raccolte riguardano i dati identificativi e di contatto quali nome, cognome, indirizzi postali e mail, cellulare, etc., dati relativi al rapporto con ARAG; informazioni relative a reclami o eventuali indagini in cui l'interessato potrebbe essere coinvolto o altre informazioni su attività illecite o presunte tali o violazioni di norme di comportamento aziendali. Possono inoltre essere trattati dati particolari o giudiziari eventualmente forniti all'interno della segnalazione.

ARAG incoraggia il segnalante a rivelare la sua identità per consentire a chi è stato incaricato di effettuare le indagini di prendere contatto con lo stesso e quindi condurre la sua attività in modo più rapido ed efficace. La piattaforma utilizzata per le segnalazioni consente in ogni caso di inviare comunicazioni anonime impedendo la tracciabilità del segnalante.

Si invita infine il segnalante a fornire esclusivamente le informazioni di cui è a conoscenza e che ritiene rilevanti per la presunta violazione che intende comunicare.

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Società tratta i dati personali allo scopo di svolgere indagini e gestire le conseguenze di comportamenti impropri, ivi comprese possibili attività criminali (ad esempio frodi) e violazioni delle norme aziendali di comportamento. Per garantire elevati standard di riservatezza delle informazioni trattate ed a tutela e garanzia del segnalante, ARAG ha attribuito all'Organismo di Vigilanza istituito ex d.lgs. 231/01 (OdV) il compito esclusivo di elaborare e trattare le segnalazioni ricevute attraverso l'applicativo dedicato.

Per il trattamento dei dati raccolti, le basi giuridiche utilizzate sono:

- Il consenso per la rivelazione dell'identità del segnalante; l'applicativo dà infatti la possibilità di scegliere tra fornire i propri dati identificativi od effettuare invece una segnalazione anonima.
- L'obbligo di legge per la gestione delle segnalazioni ricevute, in quanto ARAG è tenuta dalla normativa vigente a mettere a disposizione un sistema per la presentazione di segnalazioni ed a istruire le attività di indagine conseguenti.
- L'interesse legittimo della Società a garantire che le violazioni di legge o delle norme aziendali di comportamento siano adeguatamente affrontate e tempestive per proteggere ARAG i così come i dipendenti, gli stakeholder e il pubblico in generale dagli effetti di una condotta illegale o impropria.

### COME AVVIENE LA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti principalmente attraverso l'apposito applicativo presente sul sito web della Società. E' consentito in ogni caso l'inoltro di segnalazioni anche attraverso l'invio di mail, al telefono od anche a mezzo di colloquio con uno o più membri dell'OdV incaricati dalla Società di gestire le segnalazioni.

### A CHI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI

Per le finalità previste dalla presente informativa, i dati personali raccolti possono essere condivisi con i seguenti soggetti:

- Coloro che fanno parte della c.d. catena assicurativa quali, agenti, broker, banche, etc. che collaborano con la Società nella conclusione e gestione dei contratti di assicurazione.
- Avvocati e consulenti tecnici della Società per l'espletamento dell'incarico agli stessi affidato.
- Autorità Giudiziaria e Forze di Polizia a cui i dati devono essere comunicati per disposizione di legge.
- Fornitori di servizi informativi ed amministrativi.
- Gli Enti incaricati di svolgere attività di controllo sulla Società, quali IVASS etc.
- Altre società del Gruppo ARAG, in quanto necessario per la gestione delle segnalazioni ricevute.

### IN QUALI PAESI VENGONO TRASFERITI I DATI PERSONALI

I dati personali sono comunicati dalla Società ai soggetti previsti che si trovano all'interno del territorio di uno dei paesi dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. In caso di trasferimenti in paesi diversi, la comunicazione è soggetta alle restrizioni e garanzie previste dal GDPR.

### PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati per il solo tempo necessario a indagare e risolvere la violazione di conformità segnalata, inclusa la riparazione di eventuali carenze scoperte e la gestione di eventuali contenziosi. Trascorso il termine massimo di cinque anni, i dati personali sono cancellati o in alternativa possono essere conservati rendendo anonime le informazioni di modo che l'Interessato non possa essere identificato. La Società si riserva in ogni caso la facoltà di conservare i dati personali anche oltre i limiti predetti per finalità di carattere probatorio, nell'ambito della tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria o per finalità di repressione delle frodi. Trascorso il termine previsto, i dati sono cancellati.

### QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha il diritto di esercitare in ogni momento i diritti ad esso attribuiti dal Regolamento Privacy, fatta salva la riserva da parte della Società di verificare preventivamente l'identità del richiedente al fine di garantire la riservatezza delle informazioni.



In particolare, l'Interessato ha il diritto: di sapere se il Titolare tratta dati personali che lo riguardano ed accedervi integralmente anche ottenendone copia (**diritto di accesso**); di rettificare i dati personali inesatti o integrare i dati personali incompleti (**diritto di rettifica**); di richiedere la cancellazione dei propri dati in presenza dei requisiti previsti (**diritto alla cancellazione**); di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali in presenza delle condizioni previste (**diritto di limitazione**); di ricevere i dati personali in formato di uso comune e leggibile oppure di richiederne la trasmissione ad altro Titolare (**diritto alla portabilità**); di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per fini di invio di materiale pubblicitario e ricerche di mercato (**diritto di opposizione**); di opporsi a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Si segnala che l'esercizio dei diritti degli interessati sopra elencati potrà essere limitato qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

#### ***A CHI PUÒ RIVOLGERSI L'INTERESSATO PER ESERCITARE I SUOI DIRITTI***

Presso la sede di ARAG è stato incaricato un Responsabile della Protezione dei dati, al quale gli Interessati possono rivolgersi per ogni richiesta in materia di trattamento di dati personali. I recapiti sono i seguenti: **Servizio Privacy**, c/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona; e-mail: [servizio.privacy@arag.it](mailto:servizio.privacy@arag.it). È stato inoltre incaricato un Responsabile della protezione dei dati per le società del Gruppo ARAG SE, denominato Group Data Protection Officer.

L'Interessato può sempre presentare **reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali** per questioni attinenti al trattamento dei propri dati personali effettuato dalla Società. Ogni informazione in merito è reperibile presso il sito dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### ***MODIFICHE DELL'INFORMATIVA***

ARAG si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa anche in conseguenza di variazioni della normativa applicabile. Tali variazioni saranno comunicate tramite pubblicazione del testo aggiornato nella presente sezione privacy del sito [www.arag.it](http://www.arag.it) e saranno efficaci da quel momento. Vi invitiamo pertanto a visitare regolarmente la sezione privacy per prendere visione della versione aggiornata dell'informativa.