**Emergenza coronavirus: richiesta di rimborso per volo aereo cancellato**

Con la presente lettera si può chiedere alla compagnia aerea il rimborso previsto dal Regolamento Comunitario n. 261/04 in caso di **cancellazione del volo deciso dalla compagnia stessa**.

Il rimborso avviene entro 7 giorni dalla richiesta.

Si evidenzia che il passeggero ha diritto alternativamente al rimborso del prezzo del biglietto oppure alla riprotezione (imbarco su un volo alternativo per la destinazione finale non appena possibile).

Il passeggero non ha invece diritto alla compensazione pecuniaria, ai sensi dell’art. 5 Regolamento 261/2004, in quanto la cancellazione del volo non è dipendente da causa imputabile al vettore.

Si avverte che i modelli sono destinati esclusivamente all'uso diretto da parte dell'utente per le proprie personali esigenze e non sostituiscono la consulenza sul caso specifico da parte di un professionista. In nessun caso ARAG SE Italia può essere ritenuta responsabile dell'utilizzo che l'utente ne effettua. Per il carattere standardizzato dei modelli disponibili e per la scelta autonoma da parte dell'utente del documento da utilizzare e dei contenuti da inserire, ARAG SE Italia non è in grado di assicurare il conseguimento di alcun risultato.

Spett.le

[*ragione sociale della compagnia aerea*]

[*indirizzo*]

**RACCOMANDATA AR** [*o PEC*]

Mittente

[*nome e cognome*]

[*indirizzo*]

[*e-mail e recapito telefonico*]

**Oggetto: regolamento CE 261/2004 - richiesta rimborso per cancellazione del volo n. ………………….**

Passeggero/i: ………………………………………………………………………………………………….……....

Numero del volo: ………………………………………………………………………………….…………………...

Data del volo: …………………………………………………………………………………………………….…….

Itinerario: da ……………………………………………... a …………………………………………………………

Io sottoscritto/a …………………………………………, nato/a ………………………………..il …/…/…… residente in …………………………………ho acquistato un biglietto per il volo n. …………………. del giorno ……………………… con partenza prevista dall’aeroporto di ………………………alle ore ………… e con destinazione …………………………………………...

In data …/…/…… ho ricevuto una comunicazione da parte Vostra relativa alla cancellazione del volo suindicato a causa dell’emergenza coronavirus Covid-19.

Con la presente richiedo il rimborso completo del prezzo pagato per il biglietto pari ad € …………, come previsto dal regolamento comunitario n. 261/04.

A tale scopo comunico il mio conto corrente: ………..…………………………………………………. [*inserire codice IBAN*].

In caso di mancata risposta, entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente raccomandata [*oppure PEC*], mi riservo di incaricare un legale con aggravio di spese a Vostro carico.

La presente valga ai fini interruttivi della prescrizione nonché ad ogni altro effetto di legge.

Con riserva di ogni ulteriore e/o diversa azione.

In attesa di un Vostro riscontro, porgo distinti saluti

[*Luogo*] ………………………………………….., lì [*data*] …/…/……

Firma ………………………..………………………

Si producono in allegato:

* copia biglietto aereo volo n. [*numero del volo cancellato*]
* copia della comunicazione di cancellazione da parte del vettore aereo
* copia carta di identità