Politica generale sulla sicurezza delle informazioni, dei dati personali e degli asset correlati

Livello di riservatezza: Public

ARAG SE ITALIA

Informazioni sul documento

Unità organizzativa responsabile:	Technology & Digital Enablement

Versione

Data	Motivo e ambito delle modifiche
01/08/2026	Modifiche significative – Prima emissione

Approvazione

Data	Organismo/Comitato
25/08/2026	Comitato Esecutivo

Indice

Lista delle abbreviazioni: 4

1 Introduzione 5

1.1 Obiettivi 5

1.2 Ambito e Pubblico Target 5

1.3 Responsabilità 6

1.4 Interfacce e delimitazioni 6

1.5 Ciclo di aggiornamento 6

1.6 Procedure di segnalazione 6

2 Politica generale sulla sicurezza delle informazioni, dei dati personali e degli Asset correlati 7

3 Allegati 9

Lista delle abbreviazioni:

ARAG SE Italia	ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia
ARAG DE	ARAG SE, con sede in Düsseldorf (D)
CE	Comitato Esecutivo
ISMS	Information Security Management System
Responsabile ISMS	Responsabile dell' Information Security Management System, individuato nel LISO
LISO	Local Information Security Officer

1 Introduzione

La presente Politica definisce i principi generali e l'impegno di ARAG SE Italia in materia di sicurezza delle informazioni, protezione dei dati personali e tutela degli Asset correlati, in coerenza con la strategia aziendale e con gli obietti di Business.

Essa si inserisce nel contesto dei sistemi di gestione adottati dall'Azienda ed è finalizzata a fornire un quadro di riferimento unitario per la definizione, l'attuazione e il miglioramento continuo delle misure di sicurezza.

La Politica è sviluppata in conformità agli standard internazionali e alla normativa applicabile, con particolare riferimento allo standard ISO/IEC 27001 per la sicurezza delle informazioni e al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) per la protezione dei dati personali, nonché alle ulteriori disposizioni legislative e regolamentari vigenti.

1.1 Obiettivi

La presente Politica ha l'obiettivo di:

- definire i principi guida per la gestione della sicurezza delle informazioni, dei dati personali e degli Asset correlati in ARAG SE Italia;
- assicurare l'allineamento della sicurezza delle Informazioni e della protezione dei dati personali agli obiettivi strategici dell'Azienda;
- supportare il rispetto dei requisiti normativi, regolamentari e contrattuali applicabili;
- promuovere una cultura aziendale orientata alla sicurezza, alla protezione dei dati personali e al miglioramento continuo.

Questo documento costituisce il riferimento di alto livello per le procedure e le istruzioni operative che ne derivano nel rispetto delle strategie, guideline e policy di ARAG DE applicabili.

1.2 Ambito e Pubblico Target

La presente Politica si applica a tutte le attività, i processi, le informazioni, i dati personali e gli Asset correlati gestiti da ARAG SE Italia, relativi al processo sinistri, indipendentemente dalla forma e dal supporto in cui sono trattati.

Il Pubblico Target della Politica comprende:

- tutti i dipendenti, senior management e collaboratori dell'Azienda;
- i fornitori, Partner e le Parti terze che, a qualunque titolo, operano per conto dell'Azienda o accedono a informazioni, dati personali o Asset aziendali.

1.3 Responsabilità

L'implementazione pratica della presente politica, nonché dei flussi di lavoro associati e la loro revisione e aggiornamento è in capo al Local Information Security Officer (di seguito, LISO) che è stato altresì nominato Responsabile ISMS.

1.4 Interfacce e delimitazioni

Per evitare sovrapposizioni, ogni area aziendale mantiene la responsabilità specifica delle proprie attività, ma collabora con il LISO e con i referenti della sicurezza per l'applicazione efficace delle regole e per la gestione degli incidenti.

La comunicazione e il coordinamento avvengono attraverso flussi formali e periodici di aggiornamento, nonché tramite procedure condivise di segnalazione e gestione delle anomalie.

Per quanto riguarda la relazione con ARAG DE, il Manuale ISMS di ARAG SE Italia si allinea agli standard e alle linee guida definite dal Gruppo ARAG, recependo le direttive e adattandole al contesto locale, nel rispetto delle normative nazionali e delle specificità operative. Le attività di emissione, aggiornamento e controllo degli standard di sicurezza sono svolte in sinergia con ARAG DE, garantendo coerenza di approccio e tempestività nell'implementazione di nuove misure, in modo da assicurare un livello di protezione omogeneo su scala internazionale.

1.5 Ciclo di aggiornamento

La presente politica entra in vigore dalla data di pubblicazione e resta valida fino alla prossima revisione che avviene a cadenza annuale.

1.6 Procedure di segnalazione

Eventuali anomalie o incidenti di sicurezza devono essere segnalati tempestivamente al Responsabile ISMS.

2 Politica generale sulla sicurezza delle informazioni, dei dati personali e degli Asset correlati

La sicurezza delle informazioni, dei dati personali (propri e dei Clienti) e degli Asset correlati rappresenta un interesse di rilevanza primaria per ARAG SE Italia.

A tal fine, ARAG SE Italia ha adottato un Information Security Management System (ISMS), inteso come modello di organizzazione e controllo finalizzato ad assicurare la sicurezza delle informazioni e degli Asset correlati, sviluppato in coerenza con lo standard internazionale ISO/IEC 27001.

Con riferimento alla protezione dei dati personali, ARAG SE Italia si impegna ad assicurare che il trattamento dei dati avvenga nel rispetto dei principi, degli obblighi e dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dalla normativa applicabile, adottando misure organizzative e tecniche adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato ai rischi.

Attraverso l'adozione dell'ISMS e delle misure organizzative e procedurali a supporto della protezione dei dati personali, ARAG SE Italia intende:

- rispondere alle richieste del mercato;
- garantire sul mercato un'immagine di affidabilità;
- garantire la sicurezza delle informazioni, dei dati personali e degli Asset correlati, in termini di riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità e resilienza dei sistemi;
- garantire la tutela dei diritti e delle libertà dei soggetti interessati;
- minimizzare i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni, dei dati personali e degli Asset correlati;
- garantire il rispetto delle leggi e delle normative generali e di settore applicabili.

Tali obiettivi si traducono nell'adozione di linee guida, politiche, procedure, regole interne e istruzioni operative volte a disciplinare il trattamento delle informazioni e dei dati personali e a supportarne la protezione.

La sicurezza delle informazioni, dei dati personali e degli Asset correlati riguarda ARAG SE Italia nella sua interezza e richiede il coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder.

Per questo motivo, è fondamentale che tutti i dipendenti e le Parti terze coinvolte nei processi aziendali collaborino, per quanto di propria competenza, nel rispetto delle regole definite nella documentazione dell'ISMS e delle disposizioni aziendali in materia di protezione dei dati personali, adottando comportamenti corretti e conformi alle migliori pratiche.

Attraverso tali principi, ARAG SE Italia mira a sviluppare e diffondere una cultura aziendale orientata:

- all'applicazione dei requisiti di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati personali, a tutela dell'Azienda, dei Clienti e delle Parti terze;

- alla sensibilizzazione e al coinvolgimento degli stakeholder e dei soggetti interessati nel contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza e conformità;
- al miglioramento continuo delle misure adottate in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali.

3 Allegati

Nessun allegato.