



COMUNICATO STAMPA

VERONA, 29.04.2021

Italy Insurance Forum: ARAG vincitore nella categoria Miglior Progetto Digital Customer Experience

Con il progetto “Ecosistema per la tutela dei diritti dell’automobilista” ARAG SE Italia convince la giuria degli Italy Insurance Awards

In occasione degli **Italy Insurance Awards**, l’iniziativa promossa da **Insurance Club e IKN**, una giuria di esperti ha premiato i successi e le best practice del mercato: fra questi **ARAG SE Italia** che ha ottenuto il premio come **“Miglior progetto Digital Customer Experience”**.

Il riconoscimento è stato assegnato ad ARAG per aver raggiunto, con la creazione di un **Ecosistema per la tutela dei diritti dell’automobilista**, obiettivi di performance significativi attraverso strumenti digitali e l’implementazione di strategie customer-centric, orientati alla fidelizzazione ed alla cura delle esigenze del consumatore moderno.

L’ecosistema dedicato alla circolazione stradale consiste, oltre che nella possibilità di avvalersi delle **competenze specialistiche del team ARAG e di un vasto network di legali selezionati** nell’arricchimento del servizio reso gratuitamente al cliente attraverso strumenti digitali come:

- **il Check Multa**, prestato in collaborazione con la start up T’Assisto 24, che tramite un avanzato sistema di intelligenza artificiale consente di verificare in pochi istanti se è possibile contestare la multa ricevuta e con quale probabilità di successo è possibile fare ricorso;
- **l’Assistente Virtuale** che, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, consente di accedere ad una consulenza di primo livello completamente automatizzata su diverse materie;
- **l’Archivio Documenti**, che comprende un set di modelli di documenti legali personalizzabili e scaricabili online, utili per la gestione di problematiche quotidiane legate al mondo del diritto;
- **le Guide Legali**, pratici vademecum per orientarsi e capire meglio le normative vigenti in diversi ambiti del diritto.

“Siamo molto soddisfatti di questo premio – ha commentato Andrea Andreta, CEO della Compagnia e Membro del Comitato Esecutivo di Gruppo - perché conferma che siamo sulla strada giusta per consolidare un ecosistema per la tutela dei diritti. Facendo leva su persone ed opportunità offerte dalla digitalizzazione, stiamo integrando la sicurezza economica offerta dalle nostre coperture assicurative, l’unicità delle competenze specialistiche dei nostri team ed un portafoglio di servizi digitali accessori capaci di fornire ai Clienti strumenti per tutelare i propri diritti. Questo progetto è frutto della capacità dei team ARAG di lavorare insieme, unendo competenze diverse – tecnologiche, commerciali, tecniche, creative – per mettere il cliente al centro”.

Scopri di più sull’ecosistema di ARAG:

<https://www.arag.it/tutela-legale-privati/motori/>

Pag. 1/2

Ufficio Stampa

ARAG SE

ARAG SE è il più grande Gruppo assicurativo tedesco di proprietà familiare con 85 anni di esperienza nel ramo della tutela legale. In Germania opera anche nei segmenti multiramo, salute e previdenza. Presente in 19 Paesi – di cui 16 in Europa, negli Stati Uniti, in Canada e in Australia – ARAG, attraverso branches, società e partecipazioni, in numerosi mercati riveste una posizione di primo piano offrendo polizze e servizi di tutela legale. Con oltre 4.300 dipendenti, il Gruppo genera una raccolta premi complessiva superiore a 1,87 miliardi di Euro.

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, con 154 milioni di euro raccolti nell'esercizio 2020 è la compagnia leader del mercato italiano nel ramo Tutela legale. Con i suoi prodotti, e numerosi punti vendita distribuiti su tutto il territorio nazionale, ARAG Italia dispone di una gamma completa di polizze e servizi di Tutela legale ed è in grado di offrire soluzioni innovative in diversi settori avvalendosi di un ampio Network di Professionisti.

Il vostro referente:

Katharina Lorenz

Ufficio di Direzione

Telefono: 0458290491 Email: katharina.lorenz@arag.it ; ufficio.stampa@arag.it

Pag. 2/2

Ufficio Stampa

ARAG SE