



COMUNICATO STAMPA

VERONA, 25.03.2021

ARAG chiude il 2020 con una crescita pari all'8,6% nonostante la pandemia

VERONA – **ARAG SE Italia**, branch italiana dell'omonimo Gruppo Internazionale, basato a Düsseldorf e specializzato nella Tutela Legale, ha chiuso l'esercizio 2020 superando i target di crescita e redditività previsti dal Piano Strategico 2020-23.

La chiusura dei conti 2020 evidenzia una raccolta premi di €154,1M, corrispondente ad una crescita dell'8,6% rispetto all'esercizio precedente. I premi del lavoro Diretto hanno raggiunto 36,7 milioni di euro grazie alla buona crescita di Agenti e Broker, di poco superiore al 4%, ed alla collaborazione con ConTe, cresciuta a doppia cifra. Le campagne di marketing digitale, realizzate in partnership con gli Intermediari che hanno aderito al progetto, hanno raddoppiato la raccolta premi rispetto all'anno precedente. Il business Indiretto – che comprende i Trattati di Riassicurazione, evidenzia una crescita pari all' 11,1 %, con premi saliti a 117,4 milioni di euro. Il Combined Operating Ratio della compagnia si attesta all' 84,7%, con una riduzione di quattro punti rispetto all'esercizio precedente, in parte per effetto di fenomeni non strutturali.

Andrea Andreta, CEO della compagnia e membro del Comitato Esecutivo di Gruppo, ha commentato: *“Il calo della nuova produzione registrato durante i periodi di lockdown stretto è stato ampiamente recuperato nel resto dell'anno. Tutto lo staff ha operato in smart working ed in piena sicurezza: abbiamo mantenuto e migliorato gli standard di servizio focalizzandoci su Clienti, Partner ed Intermediari, sostenendo questi ultimi anche con un contributo a fondo perduto di cui abbiamo da poco pagato anche la seconda tranche. Abbiamo lanciato tre nuovi prodotti nella seconda metà dell'anno ed introdotto servizi digitali, come ad esempio Chatbot su temi verticali in ambito Covid e Travel e piattaforme finalizzate a supportare i clienti nella tutela dei diritti. Abbiamo accelerato l'utilizzo della robotica per ottimizzare i processi a supporto della rete. Inoltre, abbiamo formato oltre 6000 persone attraverso webinar ed e-learning, sostenendo così le competenze della rete. Il 2021 sarà altrettanto intenso, con progetti importanti sia sul fronte dello sviluppo tecnologico e digitale, dei nuovi prodotti, dei servizi e dei customer data.”*

I primi mesi del 2021 mostrano una buona tenuta ed una conferma del trend di crescita dei premi, anche se l'incertezza causata dall'attuale evoluzione della pandemia non consente di fare previsioni attendibili sui possibili impatti nel medio periodo.

Ufficio Stampa

ARAG SE

ARAG SE è il più grande Gruppo assicurativo tedesco di proprietà familiare con 85 anni di esperienza nel ramo della tutela legale. In Germania opera anche nei segmenti multiramo, salute e previdenza. Presente in 19 Paesi – di cui 16 in Europa, negli Stati Uniti, in Canada e in Australia – ARAG, attraverso branches, società e partecipazioni, in numerosi mercati riveste una posizione di primo piano offrendo polizze e servizi di tutela legale. Con oltre 4.300 dipendenti, il Gruppo genera una raccolta premi complessiva superiore a 1,8 miliardi di Euro.

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, con 154 milioni di euro raccolti nell'esercizio 2020 è la compagnia leader del mercato italiano nel ramo Tutela legale. Con i suoi prodotti, e numerosi punti vendita distribuiti su tutto il territorio nazionale, ARAG Italia dispone di una gamma completa di polizze e servizi di Tutela legale ed è in grado di offrire soluzioni innovative in diversi settori avvalendosi di un ampio Network di Professionisti.

Il vostro referente:

Katharina Lorenz
Ufficio di Direzione

Telefono: 0458290491 Email: katharina.lorenz@arag.it ; ufficio.stampa@arag.it

Pag. 2/2

Ufficio Stampa
ARAG SE