



COMUNICATO STAMPA

VERONA, 22.11.2021



ARAG SE Italia ottiene il Sigillo Top di Qualità per il servizio al cliente nella categoria Tutela Legale Professionisti

Nell'ambito dell'edizione 2022 dello studio condotto dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza in partnership con la Repubblica - Affari Finanza, ARAG SE Italia si è aggiudicata il "Sigillo Top" nella categoria "Tutela Legale Professionisti" per la qualità del servizio offerto al cliente.

Lo studio "Campioni del Servizio 2022 – Migliori in Italia" ha raccolto 265.000 giudizi di consumatori italiani sul servizio ricevuto da 1.616 aziende, in 158 settori dell'economia. Giunta alla ottava edizione, si tratta della più ampia ricerca sul servizio delle aziende in Italia, premiate con il sigillo di qualità.

Andrea Andreta, CEO della compagnia commenta: "Siamo molto soddisfatti per questo riconoscimento, frutto di un intenso lavoro di squadra: abbiamo lanciato in piena pandemia una offerta dedicata ai professionisti, che si caratterizza non solo per l'ampiezza delle coperture ma anche per una serie di servizi, prestati grazie alle competenze dei nostri team legali e piattaforme digitali dedicate, che hanno lo scopo di aiutare il cliente a tutelare i propri diritti ed ottenere il massimo beneficio dalla copertura. I nostri Intermediari, che abbiamo supportato con una intensa formazione a distanza, hanno creduto nell'offerta e risposto positivamente nonostante la pandemia, mettendo in campo le proprie capacità di essere consulenti del cliente "

L'ecosistema di ARAG dedicato al professionista consiste, oltre che nella possibilità di avvalersi delle **competenze specialistiche del team ARAG e di un vasto network di legali selezionati** nell'arricchimento dei servizi resi gratuitamente al cliente attraverso strumenti tradizionali e digitali come:

- Il **Document Check**, per verificare la regolarità formale di contratti con clienti o fornitori, scritture private, diffide e monitorie, risposte a contestazioni ricevute
- La **Protezione dell'identità digitale**, l'innovativo servizio digitale offerto tramite ID defend, start up Insurtech specializzata nella protezione dal furto d'identità, che metterà a disposizione della clientela di ARAG SE Italia gli strumenti di monitoraggio e prevenzione più avanzati sul mercato internazionale per proteggere la loro identità digitale
- Le **guide legali**, con focus specifico sulle necessità dei professionisti
- La **consulenza legale** offerta telefonicamente dai specialisti di ARAG
- L'**assistente virtuale**, attiva h24, che risponde su temi giuridici attuali

Per maggiori informazioni sul prodotto e sui servizi indicati consulta:

<https://www.arag.it/tutela-legale-business/professionisti/>

Tutti i dettagli sulla metodologia utilizzata per stilare la classifica sono sul sito ITQF all'indirizzo <https://istituto-qualita.com/campioni-del-servizio/>

Ufficio Stampa

ARAG SE

ARAG SE è il più grande Gruppo assicurativo tedesco di proprietà familiare con 85 anni di esperienza nel ramo della tutela legale. In Germania opera anche nei segmenti multiramo, salute e previdenza. Presente in 19 Paesi – di cui 16 in Europa, negli Stati Uniti, in Canada e in Australia – ARAG, attraverso branches, società e partecipazioni, in numerosi mercati riveste una posizione di primo piano offrendo polizze e servizi di tutela legale. Con oltre 4.300 dipendenti, il Gruppo genera una raccolta premi complessiva superiore a 1,87 miliardi di Euro.

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, con 154 milioni di euro raccolti nell'esercizio 2020 è la compagnia leader del mercato italiano nel ramo Tutela legale. Con i suoi prodotti, e numerosi punti vendita distribuiti su tutto il territorio nazionale, ARAG Italia dispone di una gamma completa di polizze e servizi di Tutela legale ed è in grado di offrire soluzioni innovative in diversi settori avvalendosi di un ampio Network di Professionisti.

Il vostro referente:

Katharina Lorenz
Ufficio di Direzione

Telefono: 0458290491 Email: katharina.lorenz@arag.it ; ufficio.stampa@arag.it