



## COMUNICATO STAMPA

VERONA, 06 aprile 2022

### ARAG SE Italia lancia la nuova polizza di Tutela Legale ARAG Famiglia #Next!

- Tutela legale completa per la famiglia durante la Circolazione con qualsiasi mezzo grazie al modulo *Mobilità*
- Tutela legale per Vita Privata e Casa grazie al modulo *Vivere Pienamente*
- Possibilità di estendere la copertura al Lavoro Dipendente ed alle abitazioni non direttamente utilizzate
- Servizi dedicati per consentire ai Clienti di trarre il massimo beneficio dalla polizza
- Massimali fino a 150.000 euro e copertura in tutto il mondo

ARAG SE Italia ha profondamente innovato la propria offerta per le famiglie con il nuovo ARAG Famiglia#Next!: coperture e servizi sono stati ampliati per rispondere alle sempre più complesse esigenze di tutela dei diritti delle famiglie, ad esempio quelle connesse a cyberbullismo, stalking, discriminazione.

La polizza **ARAG Tutela Legale Famiglia#Next!** è suddivisa in **due moduli** e tiene conto delle linee guida IVASS "Contratti Semplici e Chiari":

- il Modulo **Vivere Pienamente** copre spese legali e peritali per vertenze civili e penali nell'ambito della vita privata. Sono coperte, fra l'altro, anche le vertenze legate agli **acquisti online**, le **vertenze legate ai lavori di ristrutturazione della casa e le eventuali sanzioni in materia di incentivi fiscali, nonché la richiesta danni per discriminazioni subite.**
- il Modulo **Mobilità** copre le spese legali e peritali nell'ambito della circolazione: la copertura tutela **ogni componente della famiglia quando si muove con qualsiasi mezzo**, ovvero auto, moto, bicicletta, monopattino, natanti. La tutela è operativa anche per chi si sposta a piedi o come trasportato su altri mezzi, come treni, metropolitane, aerei o imbarcazioni. La copertura può essere estesa anche ai Rimborsi Autoscuola e Zero Punti.
- La copertura può essere estesa al lavoro dipendente ed ai contenziosi relativi agli immobili non direttamente utilizzati.

#### **Servizi esclusivi ed innovativi arricchiscono ulteriormente il prodotto.**

ARAG ha attivato una collaborazione con la start up Insurtech ID Defend per mettere a disposizione delle famiglie un innovativo servizio di protezione dell'identità digitale. Il servizio consente di verificare se dati personali - e-mail, cellulare, numero di carta di credito, numero carta di identità – sono stati sottratti e vengono utilizzati sul cosiddetto dark web. In questa eventualità può essere ripristinata l'identità digitale mediante l'assistenza di uno specialista.

Inoltre:

- numero dedicato per informazioni e chiarimenti (ARAGTel)
- consigli legali, anche in materia di diritto del lavoro.
- servizio di controllo sulla regolarità formale di contratti e scritture private; diffide e monitorie in diverse materie come e-commerce, viaggi e vacanze, utenze, auto e circolazione stradale(Document Check)
- modelli di documenti legali personalizzabili, da compilare e scaricare online (Archivio Documenti).
- guide legali per orientarsi fra le norme in diversi ambiti, quali la vita privata, il lavoro, la circolazione, i viaggi e il web.
- servizio per verificare online il diritto al risarcimento in caso di volo cancellato o in ritardo (FlightClaim)
- servizio per verificare online la possibilità di ricorrere contro una multa quando alla guida di un veicolo ( CheckMulta)
- assistente virtuale h. 24 per denunciare un sinistro ed ottenere risposte su tematiche giuridiche (Chatbot)

Un focus particolare è stato riservato **alla tutela dei diritti delle donne** alle quali ARAG vuole offrire una possibilità in più per garantire la parità di genere. ARAG mette a disposizione un insieme di coperture assicurative e servizi specifici, come la copertura in caso di molestie e stalking, il supporto legale in materia giuslavoristica, guide legali dedicate ed un servizio Chatbot per tutelare i diritti delle donne nella vita privata e lavorativa.

Sempre a tutela dell'universo femminile, ARAG ha deciso di sostenere l'attività svolta da MamaChat, associazione no profit, che fornisce supporto psicologico alle donne in difficoltà.

Ufficio Stampa

ARAG SE

---

**ARAG SE** è il più grande Gruppo assicurativo tedesco di proprietà familiare con 85 anni di esperienza nel ramo della tutela legale. In Germania opera anche nei segmenti multiramo, salute e previdenza. Presente in 19 Paesi – di cui 16 in Europa, negli Stati Uniti, in Canada e in Australia – ARAG, attraverso branches, società e partecipazioni, in numerosi mercati riveste una posizione di primo piano offrendo polizze e servizi di tutela legale. Con oltre 4.300 dipendenti, il Gruppo genera una raccolta premi complessiva superiore a 1,87 miliardi di Euro.

**ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia**, con 170 milioni di euro raccolti nell'esercizio 2021 è la compagnia leader del mercato italiano nel ramo Tutela legale. Con i suoi prodotti, e numerosi punti vendita distribuiti su tutto il territorio nazionale, ARAG Italia dispone di una gamma completa di polizze e servizi di Tutela legale ed è in grado di offrire soluzioni innovative in diversi settori avvalendosi di un ampio Network di Professionisti.

Il vostro referente:

Katharina Lorenz

Ufficio di Direzione

Telefono: 0458290491 Email: [katharina.lorenz@arag.it](mailto:katharina.lorenz@arag.it) ; [ufficio.stampa@arag.it](mailto:ufficio.stampa@arag.it)