



Polizza ARAG Tutela Legale Impresa

Condizioni di utilizzo per il servizio Gestione stragiudiziale di un caso precontrattuale

ARAG offre ai nuovi clienti la gestione stragiudiziale del recupero di un (1) credito maturato in data antecedente all'operatività della polizza.

Il servizio è offerto, come *bonus di benvenuto*, nel caso di sottoscrizione di una nuova polizza ARAG Tutela Legale Impresa comprensiva della garanzia facoltativa "vertenze con i clienti".

Il servizio opera per il recupero di un credito non contestato, nei confronti di un debitore con sede o residenza in Italia e scaduto da non più di 6 mesi dalla data di stipula della polizza, per il quale non sia già stata svolta un'attività stragiudiziale da parte di un legale.

Per attivarlo, è sufficiente inviare all'indirizzo e-mail **aragtel@arag.it** una richiesta contenente la copia delle fatture insolute e l'eventuale corrispondenza intercorsa tra le parti.

Il team di professionisti ARAG provvederà a verificare l'importo spettante all'Assicurato sia a titolo di capitale che di interessi maturati, inviando a controparte, senza costi aggiuntivi, fino a 2 diffide e occupandosi dell'eventuale trattativa stragiudiziale con il debitore per definire, in accordo con il creditore, un piano di rientro del debito.

Il servizio non opera in caso di contestazioni scritte da parte del debitore aventi ad oggetto la corretta prestazione che ha dato origine al credito.

Si ricorda che questa attività viene prestata in deroga alle condizioni di polizza, che prevedono per crediti scaduti in data antecedente la stipula della polizza, l'inoperatività della garanzia di Tutela Legale per il rimborso di spese legali e peritali sostenute tanto in sede stragiudiziale che giudiziale.