



## Descrizione dei Servizi di ID defend

Il Customer Support di ID defend è volto a facilitare l'Utente durante il processo di attivazione dei Servizi nell'area riservata del portale ID defend. I servizi di seguito descritti potrebbero variare in base alle leggi, regolamenti ed autorizzazioni di ID defend. Il Customer Care di ID defend è contattabile per e-mail: assistenza@iddefend.it.

### Dark Web Monitoring ovvero Digital Identity Protection

Il Servizio di **Dark Web Monitoring and Reporting**: è volto a monitorare su Internet, nel deep o nel dark-web i dati personali dell'Utente al fine di prevenire ed a minimizzare i danni conseguenti al furto di identità. Nel caso in cui i dati personali vengano scambiati e / o messi in vendita online, l'Utente riceverà un **alert** per consentirgli di intervenire repentinamente.

I dati che saranno monitorati potranno includere oltre alle caselle e-mail ed ai numeri di cellulare anche ad esempio carte di credito, IBAN, numero della carta d'identità, numero della Patente di Guida, numero del Passaporto.

Il Servizio di Dark Web Monitoring fornito all'Utente è soggetto all'accettazione ai termini e delle condizioni del servizio disponibili sul portale di ID defend in occasione del suo primo accesso all'area riservata.

La tecnologia ricerca nelle reti, nelle chat room e nei siti Web in tutto il mondo le credenziali di identità rubate, trovando i dati personali degli Utenti, indipendentemente dalla nazionalità o dalla località. In qualsiasi momento la tecnologia monitora migliaia di siti Web e milioni di punti dati avvisando l'Utente se le sue informazioni personali vengono pubblicate o messe in vendita online. Quando vengono identificati dati personali compromessi, i "bot" vengono attivati per cogliere la sequenza di identità completa.

Tutti i dati unici vengono quindi raccolti e archiviati nei server dei providers per poi essere incrociati con quelli dell'Utente. L'attività di monitoraggio è svolta grazie ad una combinazione unica di tecnologia e di dura instancabile ricerca svolta da diversi team di professionisti. Il Servizio fornito da ID defend, si avvale all'uopo delle piattaforme tecnologiche di CSIdentity Corporation (che possiede un database di oltre 13 miliardi di dati personali) o di Acuris Risk Intelligence Limited (che possiede un database di oltre 35 miliardi di dati personali).

Il Servizio si articola principalmente in:

**a) monitoraggio:** L'Utente avrà la possibilità di scegliere, in base alla legislazione locale, i dati personali che desidera monitorare. Dopo averli caricati sul portale, ID defend produrrà un primo report che comunicherà se e quali dati siano stati in passato trovati dalla piattaforma sul dark-web, consentendo all'utente di poter



prendere le precauzioni del caso. Il report conterrà, se disponibile, anche la data, il sito dove sono stati raccolti i dati personali, e lo informerà, nel caso in cui sia stata compromessa una casella e-mail, se possibile, anche la password corrispondente.

**b) alert:** Una volta trovata una corrispondenza con i dati di un Utente, verrà inviato un avviso con i dettagli degli elementi corrispondenti o della stringa dei dati identificati, consentendo all'Utente di intervenire. Il portale conterrà per ogni alert dei suggerimenti da mettere in pratica per prevenire o contenere i potenziali danni.

#### **Ripristino dell'Identità:**

ID defend offre ai propri clienti il servizio di **assistenza** specializzata nel ripristino dell'identità. Il team di esperti si farà carico di guidare l'Utente, vittima di furto della loro identità, in tutte le fasi necessarie per ripristinare l'identità rubata.

Il servizio è multilingue e per non udenti. Lo specialista del call center di ID defend assisterà l'Utente rispondendo alle sue domande su qualsiasi notifica di possibile violazione della propria identità relativa al servizio di monitoraggio nel dark web.

Il call center è raggiungibile al numero **0039 06 9450 2463** dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00 e fornirà informazioni all'Utente per risolvere i problemi in base alle diverse tipologie di furto d'identità.

**ID Defend srl**  
sede legale:  
Corso Italia 66  
20122 Milano  
t. +39 02 99371601  
email: [info@iddefend.it](mailto:info@iddefend.it)  
[www.iddefend.it](http://www.iddefend.it)

Capitale Sociale: € 50.000 int. ver.  
P. IVA: ITA 10314930966  
REA: MI 2522070  
PEC: [direzione@pec.iddefend.it](mailto:direzione@pec.iddefend.it)