



## **ALLEGATO 3** **MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

### **SEZIONE I**

#### **Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente**

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'impresa possono essere verificati consultando il sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))

<b>Identificazione dell'impresa che vende direttamente il prodotto assicurativo (senza avvalersi di intermediari)</b>	
Denominazione	ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia – Impresa di Assicurazione
Numeri di iscrizione nell'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS	Elenco I, n. I.00108 (Imprese comunitarie autorizzate ad operare in regime di stabilimento).
Sede legale	Viale del Commercio 59, 37135 Verona
Recapiti	Telefoni: 045 8290411 E-mail <a href="mailto:arag@arag.it">arag@arag.it</a> Pec arag@pec.arag.it
Sito internet	<a href="http://www.arag.it">www.arag.it</a>

### **SEZIONE IV**

#### **Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

a. ARAG SE nell'attività distributiva non fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private, ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo  
b. *omissis*

### **SEZIONE V** **Informazioni sulle remunerazioni**

La remunerazione dei dipendenti ARAG SE Italia direttamente coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo o addetti al call center si basa su:

- ☺ Componente fissa, proporzionata al ruolo ed alle responsabilità ricoperte.
- ☺ Componente variabile, riconosciuta annualmente ad una parte del personale aziendale, individuata in base al peso della posizione ricoperta. La componente variabile non può essere superiore ad una frazione della retribuzione annua lorda, tale da non risultare preponderante o eccessiva rispetto alla stessa.

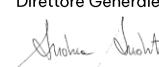
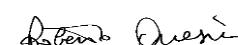
### **SEZIONE VII** **Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

a. *omissis*

b. *omissis*

c. il contraente ha la facoltà di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Luogo e data, _____	<b>ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia</b>  Rappresentante Generale per l'Italia e Direttore Generale   Andrea Andretta	Direttore Intermediari e Business assicurativo digitale  
---------------------	--	---

Mod. MUP Ed. 01/2026