



INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Premessa

Il contenuto della presente Informativa è stato redatto in conformità al Regolamento Generale sul Trattamento dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679, di seguito "Regolamento Privacy", consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali www.garanteprivacy.it). L'obiettivo che ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia (di seguito ARAG SE Italia o la Società) intende perseguire, è quello di garantire la migliore trasparenza in merito a come la Società tratta i Dati Personali degli **intermediari assicurativi** di cui si avvale e dei relativi collaboratori (di seguito Interessati), in modo che risulti chiaro come tali dati sono raccolti e utilizzati e per quali finalità ne viene effettuato il trattamento.

Chi è il Titolare del trattamento dei Dati Personali?

Il **Titolare del trattamento** dei Dati Personali, cioè chi determina le finalità del trattamento, è **ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** (di seguito ARAG SE Italia o la Società), con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59, tel. 045.8290411, mail arag@arag.it. ARAG SE Italia è la branch italiana di ARAG SE (*Societas Europaea*), con sede in Düsseldorf, Arag Platz 1 (Germania).

A chi può rivolgersi l'Interessato?

Presso la sede di ARAG SE Italia è stato incaricato un Responsabile della Protezione dei dati, al quale possono essere trasmesse le richieste degli Interessati. È stato inoltre incaricato un Responsabile della protezione dei dati per le società del Gruppo ARAG SE, denominato *Group Data Protection Officer*. È possibile inoltrare le proprie richieste ai seguenti recapiti: **Servizio Privacy**, c/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona; email: servizio.privacy@arag.it

È possibile presentare reclamo diretto al Garante per la Protezione dei Dati Personali?

L'Interessato può presentare reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali per questioni attinenti al trattamento dei propri Dati Personali effettuato dalla Società. Ogni informazione in merito è reperibile presso il sito dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.

Per quali finalità vengono raccolti i Dati Personali e qual è la base legale del loro trattamento?

La Società tratta i Dati Personali raccolti per la gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali derivanti dall'accordo di distribuzione sottoscritto. I Dati Personali possono inoltre essere trattati per la gestione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale, per attività di controllo interno e a fini statistici. La Società tratta infine i Dati Personali raccolti per l'adempimento di obblighi di legge, regolamentari o di disposizioni di Autorità e Organi di Vigilanza.

Quali categorie di Dati Personali sono raccolte?

La Società effettua il trattamento di Dati Personali dei intermediari assicurativi e dei relativi collaboratori. Le informazioni raccolte riguardano dati anagrafici, residenza e domicilio, numero di iscrizione al Registro Intermediari, dati di contatto (indirizzo mail o PEC, numero di telefono). Possono inoltre essere raccolti i dati giudiziari necessari ai fini dell'accertamento dei requisiti di onorabilità previsti dalla vigente normativa per l'iscrizione al Registro Intermediari.

Quando i Dati Personali forniti riguardano soggetti diversi da chi li comunica alla Società, è onere del medesimo informare in merito i suddetti terzi. ARAG SE Italia tratta i Dati Personali ricevuti in conformità a quanto previsto nella presente Informativa.

A quali soggetti sono comunicati i Dati Personali?

Per l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto di distribuzione assicurativa, nonché per il perseguimento in generale delle finalità in precedenza indicate, la Società si avvale del supporto dei soggetti facenti parte della c.d. catena assicurativa, a cui i dati possono essere comunicati e che, nei limiti di tali finalità, effettuano il trattamento dei Dati Personali dell'Interessato. Fanno parte della catena assicurativa:

- agenti, broker, banche, SIM, altri operatori assicurativi, coassicuratori e riassicuratori, che collaborano con la Società nella sottoscrizione e gestione delle polizze oltre che nella gestione dei sinistri;
- Soggetti coinvolti nel rapporto assicurativo (Contraenti, Assicurati, Beneficiari);
- Avvocati, periti, società di liquidazione dei sinistri, studi legali, strutture sanitarie e altri consulenti professionali per l'espletamento dell'incarico agli stessi affidato;
- Fornitori di servizi attuariali, assistenza fiscale, servizi finanziari, servizi informatici, servizi postali, servizi amministrativi di back office, di gestione della corrispondenza e di archiviazione;
- ANIA ed altri organismi associativi del settore assicurativo, a seguito di una richiesta espressa in tal senso;
- Coloro che per legge sono incaricati di vigilare sull'attività svolta dalla Società, quali società di revisione contabile e certificazione di bilancio, IVASS ed altri Enti Pubblici – italiani, comunitari o di altro paese - a cui i dati devono essere comunicati;
- Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, a seguito di una richiesta espressa in tal senso;
- Società del Gruppo ARAG, in quanto necessario per gli adempimenti contabili, amministrativi e finanziari di legge.

I Dati Personali possono inoltre essere comunicati ad agenzie di viaggi e altre società incaricate di gestire i viaggi premi o altri incentivi aziendali.

In quali paesi vengono trasferiti i Dati Personali?

Non è previsto il trasferimento dei Dati Personali degli Interessati in altri paesi, salvo il caso di comunicazione di dati a società del Gruppo ARAG comunque aventi sedi in paesi dell'Unione Europea o di organizzazione di viaggi premio. In quest'ultimo caso i dati potranno essere trasmessi anche in paesi non appartenenti all'Unione Europea ai soli fini dell'organizzazione del viaggio previsto, previa informazione ed espresso consenso del diretto interessato.

Come avviene la raccolta dei Dati Personali?

I Dati Personali degli Interessati sono raccolti direttamente presso l'Intermediario con cui è stipulato il contratto di distribuzione assicurativa, salvo il caso in cui tali dati siano presenti in registri o altre fonti liberamente consultabili (es. sito internet dell'IVASS).

Per quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?

I Dati Personali degli Interessati vengono conservati per il termine previsto dalla vigente normativa in materia di conservazione della documentazione contrattuale e in materia fiscale e contabile. La Società si riserva in ogni caso la facoltà di conservare i Dati Personali degli Interessati anche oltre i limiti predetti per finalità di carattere probatorio, nell'ambito della tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria. Trascorso il termine previsto i dati sono cancellati o in alternativa possono essere conservati rendendo anonime le informazioni di modo che l'Interessato non possa essere identificato.

Quali sono i diritti degli Interessati?

Gli interessati hanno il diritto di esercitare in ogni momento i seguenti diritti ad essi attribuiti dal Regolamento Privacy:

- **Diritto di accesso.** È possibile richiedere la conferma che i propri Dati Personali sono in corso di trattamento e, in tale caso, ottenere le informazioni rilevanti ad essi relative e conoscere i diritti che possono essere esercitati.



- **Diritto di rettifica.** È possibile chiedere la rettifica dei Dati Personali ritenuti inesatti o l'integrazione se ritenuti incompleti. La Società si riserva in questi casi di verificare l'accuratezza delle informazioni ricevute prima di procedere con le attività richieste.
- **Diritto di cancellazione.** È possibile chiedere la cancellazione dei propri Dati Personali se questi non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, l'Interessato ha revocato il consenso su cui si basa il trattamento o si oppone al loro trattamento, i dati sono trattati illecitamente o esiste un obbligo di legge in tal senso. In questi casi la Società procede con la cancellazione richiesta, tranne nei casi in cui i Dati Personali siano conservati per un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di limitazione.** È possibile chiedere che sia limitato il trattamento dei propri Dati Personali (conservazione senza utilizzo) quando: l'Interessato ne contesta l'esattezza, per il periodo necessario a consentire alla Società di verificarne l'esattezza; il trattamento è illecito ma l'Interessato si oppone alla cancellazione chiedendone la limitazione; la Società non ne abbia più bisogno per le proprie finalità ma l'Interessato ne abbia necessità per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si oppone al trattamento ed è in attesa della verifica in merito da parte della Società. Quando il trattamento è limitato, la Società potrà continuare ad utilizzare i Dati Personali previo espresso consenso dell'Interessato o per accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante.
- **Diritto alla portabilità.** È possibile ricevere i propri Dati Personali dalla Società in un formato strutturato di uso comune ed eventualmente far trasmettere tali dati ad un altro titolare, quando il trattamento si basa sul consenso dell'Interessato o avviene in esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o con mezzi automatizzati.
- **Diritto di opposizione.** È possibile opporsi al trattamento dei propri Dati Personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, se questo è fondato su un legittimo interesse della Società. La Società non potrà accogliere tale richiesta in presenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Se i Dati Personali sono trattati per finalità di marketing diretto, l'Interessato può opporsi in qualunque momento al relativo trattamento.
- **Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate.** L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, quando la decisione produce effetti giuridici che lo riguardano o incide in modo significativo sulla sua persona. In questi casi è possibile richiedere l'intervento umano nel processo decisionale. Tale diritto non trova applicazione quanto la decisione sia necessaria per la conclusione o esecuzione di un contratto con la Società o sia autorizzata dalla legge o si basi sul consenso esplicito dell'Interessato.

In tutti i casi di esercizio da parte dell'Interessato dei propri diritti, la Società verifica preventivamente l'identità del richiedente al fine di garantire la riservatezza delle informazioni da gestire. Non è previsto il pagamento di alcuna spesa, salvo i casi in cui le richieste siano manifestamente infondate o eccessive. In tali casi la Società informa preventivamente l'Interessato sui costi da sostenere.

I tempi di evasione delle richieste sono al massimo di un mese dalla data di ricevimento. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, in considerazione della complessità e del numero delle richieste, previa informazione in tal senso all'Interessato. Per esercitare i propri diritti l'Interessato può rivolgersi ai contatti riportati nella presente Informativa.

Esistono processi decisionali automatizzati o di profilazione?

La Società non ha attivato processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, dei Dati Personali degli Interessati.