



INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Premessa

Il contenuto della presente Informativa è stato redatto in conformità al Regolamento Generale sul Trattamento dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679, di seguito "Regolamento Privacy", consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali www.garanteprivacy.it). L'obiettivo che ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia (di seguito ARAG SE Italia o la Società) intende perseguire è quello di garantire la migliore trasparenza in merito a come la Società tratta i Dati Personali dei propri **Fornitori e Consulenti** e del relativo personale (di seguito Interessati), in modo che risulti chiaro come tali dati sono raccolti e utilizzati e per quali finalità ne viene effettuato il trattamento.

Chi è il Titolare del trattamento dei Dati Personali?

Il **Titolare del trattamento** dei Dati Personali, cioè chi determina le finalità del trattamento, è **ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** (di seguito ARAG SE Italia o la Società), con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59, tel. 045.8290411, mail arag@arag.it. ARAG SE Italia è la branch italiana di ARAG SE (*Societas Europaea*), con sede in Düsseldorf, Arag Platz 1 (Germania).

A chi può rivolgersi l'Interessato?

Presso la sede di ARAG SE Italia è stato incaricato un Responsabile della Protezione dei dati, al quale possono essere trasmesse le richieste degli Interessati. È stato inoltre incaricato un Responsabile della protezione dei dati per le società del Gruppo ARAG SE, denominato *Group Data Protection Officer*. È possibile inoltrare le proprie richieste ai seguenti recapiti: **Servizio Privacy**, c/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona; email: servizio.privacy@arag.it

È possibile presentare reclamo diretto al Garante per la Protezione dei Dati Personali?

L'Interessato può presentare reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali per questioni attinenti al trattamento dei propri Dati Personali effettuato dalla Società. Ogni informazione in merito è reperibile presso il sito dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.

Per quali finalità vengono raccolti i Dati Personali e qual è la base legale del loro trattamento?

La Società tratta i Dati Personali raccolti per la gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali derivanti dal contratto di fornitura/consulenza sottoscritto e per il pagamento dei relativi compensi. I Dati Personali raccolti possono inoltre essere trattati per l'adempimento di obblighi di legge, regolamentari o di disposizioni di Autorità e Organi di Vigilanza, per attività di controllo interno, a fini statistici e per la gestione di controversie stragiudiziali e giudiziali.

Quali categorie di Dati Personali sono raccolte?

La Società effettua il trattamento dei seguenti Dati Personali: dati anagrafici, dati bancari, codice fiscale e partita iva, dati di contatto (sede, indirizzo mail o PEC, numero di telefono), dati relativi all'andamento finanziario del Fornitore presenti in banche pubbliche consultabili.

Quando i Dati Personali forniti riguardano soggetti diversi da chi li comunica alla Società, è onere del medesimo informare in merito i suddetti terzi. I dati personali ricevuti dagli Interessati sono trattati in conformità a quanto previsto nella presente Informativa.

A quali soggetti sono comunicati i Dati Personali?

Per l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto di fornitura/consulenza, nonché per il perseguimento in generale delle finalità in precedenza indicate, la Società si avvale del supporto dei soggetti terzi, a cui i dati possono essere comunicati e che, nei limiti di tali finalità, effettuano il trattamento dei Dati Personali:

- società di servizi informatici e telematici, postali, società di servizi amministrativi, finanziari, servizi amministrativi di back office, di gestione della corrispondenza e di archiviazione;
- soggetti e società incaricati di assistere il Titolare nella gestione degli adempimenti fiscali, contabili ed amministrativi di legge;
- avvocati incaricati di gestire le controversie;
- coloro che per legge sono incaricati di vigilare sull'attività svolta dalla Società, quali società di revisione contabile e certificazione di bilancio, IVASS ed altri Enti Pubblici – italiani, comunitari o di altro paese - a cui i dati devono essere comunicati;
- Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, a seguito di una richiesta espressa in tal senso;
- Società del Gruppo ARAG, in quanto necessario per gli adempimenti contabili, amministrativi e finanziari di legge.

In quali paesi vengono trasferiti i Dati Personali?

I Dati Personali degli Interessati non sono trasmessi a soggetti che hanno sede in paesi non facenti parte dell'Unione Europea.

Come avviene la raccolta dei Dati Personali?

I Dati Personali sono raccolti dalla Società presso il proprio Fornitore/Consulente con cui è in corso il rapporto contrattuale, salvo il caso in cui tali dati siano raccolti da questi ultimi raccolti e comunicati alla Società. I dati possono inoltre essere reperiti in banche dati pubbliche o private legittimamente consultabili o in siti web di libero accesso.

Per quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?

I Dati Personali degli Interessati vengono conservati per il termine previsto dalla vigente normativa in materia di conservazione della documentazione contrattuale per finalità fiscali e contabile. La Società si riserva in ogni caso la facoltà di conservare i Dati Personali degli Interessati anche oltre i limiti predetti per finalità di carattere probatorio, nell'ambito della tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria. Trascorso il termine previsto i dati sono cancellati o in alternativa possono essere conservati rendendo anonime le informazioni di modo che l'Interessato non possa essere identificato.

Quali sono i diritti degli Interessati?

Gli interessati hanno il diritto di esercitare in ogni momento i diritti ad essi attribuiti dal Regolamento Privacy ed in particolare: il diritto di accesso alle proprie informazioni, di rettifica, aggiornamento, integrazione e cancellazione; il diritto di limitare o di opporsi ad un determinato trattamento ed in ogni caso all'uso di dati personali per finalità commerciali; il diritto infine di non essere sottoposto a decisioni automatizzate.

In tutti i casi di esercizio da parte dell'Interessato dei propri diritti, la Società verifica preventivamente l'identità del richiedente al fine di garantire la riservatezza delle informazioni da gestire. Non è previsto il pagamento di alcuna spesa, salvo i casi in cui le richieste siano manifestamente infondate o eccessive. In tali casi la Società informa preventivamente l'Interessato sui costi da sostenere.

I tempi di evasione delle richieste sono al massimo di un mese dalla data di ricevimento. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, in considerazione della complessità e del numero delle richieste, previa informazione in tal senso all'Interessato. Per esercitare i propri diritti l'Interessato può rivolgersi ai contatti riportati nella presente Informativa.

Esistono processi decisionali automatizzati o di profilazione?

La Società non ha attivato processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, dei Dati Personali degli Interessati.