



INFORMATIVA SUI COOKIES

Con il presente documento, ai sensi degli artt. 13 e 122 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), nonché in base a quanto previsto dal Provvedimento del Garante Privacy dell'8 maggio 2014, ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, di seguito in breve ARAG SE, in qualità di titolare del trattamento, fornisce agli utenti dei propri siti internet informazioni relative ai cookies utilizzati.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file memorizzati dal tuo browser. Questi file controllano, ad esempio, la visualizzazione del dispositivo ed il funzionamento della pagina. Inoltre, vengono utilizzati per ottenere informazioni sull'uso delle nostre pagine. Alcuni cookie vengono memorizzati solo temporaneamente e vengono eliminati alla chiusura del browser. Altri cookie (i cosiddetti "cookie persistenti") vengono conservati per un periodo di tempo più lungo o in modo permanente o fino al raggiungimento di una data di scadenza o fino all'eliminazione manuale dal tuo browser.

Perché usiamo i cookies?

Utilizziamo principalmente i cookie

- per consentirti di navigare nel nostro sito web
- per analizzare e comprendere come viene utilizzato il nostro sito web
- per migliorare l'utilizzo del sito web e adattarlo in modo ottimale alle tue esigenze di utente.

Che tipo di cookies utilizziamo?

Distinguiamo e utilizziamo due categorie di cookie:

- 1) Cookie tecnici e funzionali.
- 2) Cookie di marketing e pubblicitari.

1) Cookie tecnici e funzionali (obbligatori)

Il trattamento è effettuato sulla base dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR, ad es. per analizzare il nostro sito Web (cookie tecnici) o per consentire l'utilizzo del nostro calcolatore di tariffe (cookie funzionali).

I cookie tecnici sono necessari per visualizzare correttamente il nostro sito web. Senza questi cookie non possono essere utilizzate alcune funzionalità quali tenere traccia di attività effettuate durante una visita (ad es. Inserimento di testo), anche se navighi tra le singole pagine. Inoltre, questi cookie ci aiutano a riconoscere ogni errore e a correggerlo il più rapidamente possibile.

I cookie funzionali ci consentono di offrirti determinate funzionalità utili quando visiti il nostro sito web, come ad esempio per riutilizzare informazioni che ci hai già fornito (come la selezione della lingua o la tua localizzazione) e così offrirti una migliore fruibilità o "user experience". Questi cookie non possono tracciare la tua navigazione su altri siti web.

Non utilizziamo cookie tecnici o funzionali per effettuare pubblicità personalizzate per l'utente.

2) Cookie di marketing e promozionali

Il trattamento in questo caso si basa sul tuo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR, e quindi è possibile solo se hai espressamente acconsentito all'uso di questi cookie facendo clic su "Accetto".

Cookie di marketing e pubblicitari

I cookie per scopi di marketing come Google Analytics – per pubblicità, Google Remarketing, ecc. – vengono utilizzati per visualizzare annunci pubblicitari online che possono interessarti e sono adattati



ai tuoi interessi. Vengono inoltre utilizzati per limitare la frequenza con cui viene visualizzato un annuncio pubblicitario.

Cookie di terze parti

Esistono anche cookie di altri fornitori, ad es. Google o Facebook, in base alle impostazioni o agli accessi del tuo browser. Non abbiamo alcuna influenza su questi cookie. Informazioni su questi cookie di terze parti sono disponibili presso i rispettivi fornitori. Puoi gestire questi cookie nelle impostazioni del tuo browser. Ulteriori informazioni su questi cookie di terze parti, in particolare sulla base giuridica del trattamento, sono disponibili presso il rispettivo fornitore.

Come puoi gestire i cookie?

Per tenere traccia della tua selezione, salviamo le tue impostazioni insieme all'indirizzo IP completo. Inoltre, negli attuali browser Internet esiste la possibilità di personalizzare l'uso dei cookie del tuo browser. Puoi avere maggiori informazioni su come farlo in Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer, o sugli altri browser da te utilizzati.

Google Tag Manager

Utilizziamo Google Tag Manager per gestire i nostri cookie. Questo strumento implementa i cosiddetti tag. Ciò significa che Google Tag Manager di base non imposta alcun cookie e non raccoglie dati personali. I tag implementati da Google Tag Manager potrebbero raccogliere dati a cui Google Tag Manager non ha accesso. Se è stata effettuata una disattivazione a livello di dominio o di cookie, questa persisterà per tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager.

Per ulteriori informazioni su Google Tag Manager, puoi visitare le pagine relative alla **“Policy per gli utenti di Google Tag Manager”** (<https://www.google.it/tagmanager/use-policy.html>) e alla **“Policy Privacy di Google”** (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>).

Diritto di opposizione

Poiché basiamo il trattamento dei dati personali sull'Art. 6 paragrafo 1 lettera f) del GDPR (interesse legittimo del titolare o di terzi), hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 21 del GDPR per motivi connessi alla tua situazione particolare. In questo caso non tratteremo ulteriormente i tuoi dati fatta salva la dimostrazione da parte nostra dell'esistenza di motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Puoi opposti in qualsiasi momento, ad esempio inviando una mail a servizio.privacy@arag.it.

Informazioni sull'uso di Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc., (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google Analytics utilizza cookie che sono file posizionati sul tuo computer, per aiutare il sito Web ad analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web verranno trasmesse e archiviate da Google su server situati negli Stati Uniti o in altri Paesi.

Abbiamo attivato la funzione di anonimizzazione IP per Google Analytics sul nostro sito web. Di conseguenza, all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'Accordo



sullo Spazio Economico Europeo, il tuo indirizzo IP verrà decurtato dell'ultimo ottetto binario prima della trasmissione negli Stati Uniti.

L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser come parte di Google Analytics non è combinato con altri dati di Google. Le conoscenze acquisite in questo modo ci aiutano a migliorare costantemente il nostro sito web ed a effettuare analisi di mercato. La base giuridica per l'utilizzo di Google Analytics è l'Art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR, vale a dire il nostro interesse legittimo al trattamento.

I dati inviati da noi e collegati a cookie, user ID o ID pubblicità vengono eliminati automaticamente dopo 14 mesi. Raggiunto il termine del periodo di conservazione, i dati sono automaticamente eliminati tutti i mesi. Ulteriori informazioni sui termini di utilizzo e sulla protezione dei dati sono disponibili **qui** (<https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=it>).

Puoi anche impedire la memorizzazione dei cookie impostando di conseguenza il software del tuo browser (vedi sopra come fare in "Come puoi gestire i cookie?"); ti evidenziamo tuttavia che in questo caso potresti non essere in grado di utilizzare al meglio tutte le funzionalità di questo sito web.

Puoi anche impedire a Google di raccogliere i dati generati dai cookie e relativi al tuo utilizzo del sito web (incluso il tuo indirizzo IP) nonché di elaborare questi dati scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

I cookie di opt-out impediscono anche la futura raccolta dei tuoi dati quando visiti questo sito web. Questi devono essere impostati separatamente per ciascun dispositivo e browser utilizzato.

Il nostro sito web utilizza anche la funzione "caratteristiche demografiche" di Google Analytics. Questa funzione può essere utilizzata per generare report che contengono informazioni sull'età, il sesso e gli interessi dei visitatori del nostro sito web. Questi dati non sono personali. Puoi trovare ulteriori informazioni sui dati demografici **qui** (<https://support.google.com/analytics/answer/2799357?hl=it>).

Come utilizzare gli strumenti di marketing di Google

Cliccando sul pulsante "Accetto tutti", ci dai il tuo consenso - ai sensi dell'Art. 6 cpv. 1 lettera a) del GDPR - all'uso dei seguenti strumenti, eventualmente gestiti tramite cookie:

Funzioni pubblicitarie di Google Analytics

Se acconsenti all'uso delle funzionalità pubblicitarie di Google Analytics, questo sito web utilizzerà le funzionalità avanzate di Google Analytics oltre alle funzionalità standard. Utilizziamo sia cookie proprietari (ad es. cookie di Google Analytics) sia cookie di terzi (ad es. cookie DoubleClick) per analizzare, in forma anonima e aggregata, quali caratteristiche demografiche e interessi presentano in genere i visitatori del nostro sito web. Utilizziamo queste informazioni per migliorare le nostre offerte web.

Puoi scegliere di non partecipare a questo processo di tracciamento in diversi modi:

- impostando il software del browser di conseguenza,
- tramite le impostazioni degli annunci di Google all'indirizzo

<https://adssettings.google.com/anonymous?hl=it>

- utilizzando l'impostazione dei cookie appropriata.

Ti evidenziamo che in questo caso potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni di questa offerta al meglio.

AdWords

Utilizziamo il programma di pubblicità online "Google AdWords" e il monitoraggio delle conversioni come parte di Google AdWords. Il monitoraggio delle conversioni di Google è un servizio di analisi fornito da Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Quando fai clic su un annuncio inserito da Google, sul tuo computer viene inserito un cookie per il



monitoraggio delle conversioni ("cookie di conversione"). Questi cookie perdono la loro validità dopo 30 giorni, non contengono dati personali e pertanto non vengono utilizzati per l'identificazione personale.

Se visiti determinate pagine del nostro sito web e il cookie non è scaduto, Google e noi potremmo riconoscere che hai fatto clic sull'annuncio e sei stato indirizzato a quella pagina. Ogni cliente di Google AdWords riceve un cookie diverso.

Le informazioni raccolte utilizzando i cookie di conversione vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti AdWords che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. Questo riporta il numero totale di utenti che hanno fatto clic sul loro annuncio e sono stati indirizzati a una pagina taggata con un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non riporta alcuna informazione che identifichi personalmente gli utenti.

Se non desideri partecipare al tracciamento, puoi opporvi a questo uso impostando il tuo browser per impedire l'installazione di cookie (opzione di disattivazione). Non verrai quindi incluso nelle statistiche del monitoraggio delle conversioni.

Ulteriori informazioni e la privacy policy di Google sono disponibili **qui** (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>).

Google Remarketing

Sul nostro sito web utilizziamo la funzione di remarketing o "Gruppi target simili" di Google Inc. ("Google"). Questa funzione ci consente di indirizzare i visitatori al sito web specifico con la pubblicità di annunci pubblicitari personalizzati e relativi agli interessi dei visitatori al sito web ARAG SE quando visitano altri siti web in Google Display Network. Google utilizza i cookie per analizzare l'utilizzo del sito web, che costituisce la base per la creazione di annunci pubblicitari personalizzati. In questo modo vengono raccolti dati anonimi sull'uso del sito web. Non è prevista l'archiviazione dei dati personali dei visitatori del sito web. Se successivamente visiti un altro sito web nel Network Display di Google, ti verranno mostrati annunci pubblicitari che probabilmente terranno conto delle aree di prodotti e informazioni a cui hai avuto accesso in precedenza.

Puoi disattivare permanentemente l'uso dei cookie da parte di Google scaricando e installando il plugin fornito. In alternativa, è possibile annullare l'utilizzo dei cookie da parte di terzi visitando la pagina di disattivazione dell'iniziativa di pubblicità in rete e utilizzando le informazioni di disattivazione ivi fornite.

Ulteriori informazioni e la privacy policy di Google sono disponibili **qui** (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>).

DoubleClick su Google

DoubleClick di Google è un servizio fornito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Doubleclick di Google utilizza i cookie per mostrarti annunci pubblicitari interessanti per te.

Uno numero identificativo (ID) viene assegnato come pseudonimo al tuo browser per verificare quali annunci sono stati visualizzati nel browser e quali annunci sono stati visti. I cookie non contengono alcuna informazione personale.

L'uso dei cookie DoubleClick consente a Google e ai suoi affiliati di pubblicare annunci sulla base di precedenti visite al nostro o ad altri siti web su Internet. Le informazioni generate dai cookie vengono trasferite da Google a un server negli Stati Uniti per la valutazione e ivi archiviate. Una trasmissione dei dati da parte di Google a terzi avviene solo sulla base di norme legali o nel contesto del trattamento



dei dati dell'ordine. In nessun caso Google metterà in relazione i tuoi dati con altri dati raccolti da Google.

Utilizzando il nostro sito web, acconsenti al trattamento dei tuoi dati da parte di Google alle modalità di trattamento dei dati e alle finalità sopra indicate. Puoi rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul tuo browser, tuttavia tieni presente che in tal caso potresti non essere in grado di utilizzare la piena funzionalità del nostro sito web. Inoltre, puoi impedire a Google di raccogliere i dati generati dai cookie e relativi al tuo utilizzo dei siti web e a Google di elaborare questi dati scaricando e installando il plug-in del browser disponibile sotto il seguente link sotto l'estensione di disattivazione di DoubleClick.

Servizi online esterni

Google reCAPTCHA

In alcuni casi, questo sito web utilizza il servizio reCAPTCHA di Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) per supportare la sicurezza dei dati e per proteggere dallo spam. Ciò serve principalmente per distinguere se l'input viene effettuato da un essere umano o (in modo abusivo) mediante sistemi meccanici o automatizzati. Il servizio include l'invio dell'indirizzo IP e di qualsiasi altro dato richiesto da Google per i servizi resi a Google. Utilizzando questo sito web, acconsenti al trattamento dei dati da parte di Google durante l'utilizzo di questo servizio.

Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nella **[Privacy Policy di Google.](https://policies.google.com/privacy?hl=it)**

[\(https://policies.google.com/privacy?hl=it\)](https://policies.google.com/privacy?hl=it)

Google Maps

Per facilitarne l'utilizzo, in alcuni casi il servizio Google Maps viene utilizzato su questo sito web per visualizzare una sezione della mappa di Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Il servizio include la trasmissione dell'indirizzo IP e di qualsiasi altro dato richiesto da Google per fornire il servizio a Google. Utilizzando questo sito Web, acconsenti al trattamento dei dati da parte di Google durante l'utilizzo di questo servizio.

Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili **[Privacy Policy di Google.](https://policies.google.com/privacy?hl=it)**

[\(https://policies.google.com/privacy?hl=it\)](https://policies.google.com/privacy?hl=it)