



## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il contenuto della presente Informativa è stato redatto in conformità al Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Privacy) ed al D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), allo scopo di fornire le informazioni in merito al **trattamento dei dati personali del danneggiato** effettuato nell'ambito della gestione dei sinistri denunciati. Il nostro impegno è quello di proteggere la riservatezza dei dati e gestire le informazioni che trattiamo nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

### CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il  **Titolare del trattamento**  dei dati personali, cioè chi determina le finalità e i mezzi del trattamento, è  **ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia**  (di seguito ARAG o la Società), con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59, [www.arag.it](http://www.arag.it), branch italiana di ARAG SE con sede in Düsseldorf (Germania), Arag Platz 1.

ARAG effettua la gestione dei sinistri anche per conto di altre Compagnie. In questo caso il Titolare del trattamento dei dati personali può essere la Compagnia con la quale l'Interessato ha stipulato il contratto assicurativo, mentre la Società riveste l'incarico di Responsabile del trattamento dei dati personali. In altri casi la Società effettua la gestione dei sinistri in qualità di Titolare del trattamento. Per ogni chiarimento in merito al ruolo rivestito dalla Società ed agli obblighi verso gli interessati è sempre possibile scrivere al DPO di ARAG.

### QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI

Le informazioni raccolte riguardano i  **dati identificativi e di contatto**  quali nome, cognome, codice fiscale, indirizzi postali e mail, cellulare, etc. dei danneggiati ed altri soggetti eventualmente coinvolti nel sinistro.

Il trattamento può inoltre riguardare  **dati particolari**  di cui all'art. 9 del Regolamento Privacy, quali ad esempio i dati relativi alla salute, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale ecc.; nonché i  **dati giudiziari**  idonei a rivelare provvedimenti giudiziari ovvero sanzioni dipendenti da reato o la qualità di imputato o indagato in processi penali. Per la liquidazione dell'indennizzo possono inoltre essere trattati i  **dati bancari**  (coordinate di conto corrente).

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Società tratta i dati personali ad essa forniti per le finalità di  **apertura, gestione e liquidazione del sinistro**  denunciato, per l'esecuzione del contratto stipulato con la Società o con altra Compagnia.

I dati personali di soggetti diversi dall'assicurato, quali ad esempio avvocati, consulenti tecnici, testimoni, controparti e altre terze parti, sono trattati sulla base dell'interesse legittimo della Società a verificare le circostanze del sinistro e fornire i servizi richiesti.

Qualora risulti necessario raccogliere e utilizzare i dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento Privacy, viene richiesto all'interessato il consenso al trattamento. In questo caso, se il consenso non viene fornito, la Società non potrà fornire i servizi assicurativi richiesti e contrattualmente previsti. Ad esempio, il mancato consenso al trattamento dei dati particolari in caso di lesioni personali o altri danni fisici o malattie non consentirà la gestione del sinistro denunciato.

Il trattamento dei dati giudiziari avviene ai fini del corretto esercizio dell'attività assicurativa, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia.

La Società tratta inoltre i dati personali raccolti per l'adempimento degli obblighi di legge previsti a carico delle compagnie di assicurazione, per la prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e del finanziamento del terrorismo, per la gestione di eventuali reclami, del contenzioso stragiudiziale e giudiziale, per attività di gestione e controllo interno ed a fini statistici; in questi casi la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse di ARAG.

La Società effettua attività di analisi statistica delle informazioni presenti nei propri sistemi e database al fine di rendere sempre più efficaci le proprie soluzioni assicurative ed efficienti i propri processi. Tale attività avviene mediante l'adozione di sistemi di aggregazione dei dati che mirano a limitare, ogniqualvolta possibile, il trattamento di dati personali.

La Società può utilizzare i dati di contatto forniti per la conduzione di indagini volte a misurare il livello di soddisfazione del servizio erogato. Presupposto per il trattamento è in questo caso il consenso, il cui mancato conferimento non comporta conseguenze.

### COME AVVIENE LA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere forniti alla Società direttamente dall'Interessato o da questi essere forniti ad un intermediario assicurativo o ad altro Titolare, i quali li trasmettono alla Società.

I dati personali così raccolti possono riguardare sia il soggetto che denuncia il sinistro, sia altri soggetti dallo stesso indicati come persone coinvolte nel sinistro (ad esempio la controparte o eventuali testimoni). Quando i dati personali forniti riguardano soggetti diversi da colui che li comunica alla Società, è onere del medesimo informare i suddetti terzi della loro comunicazione ad ARAG per le finalità assicurative. La Società tratta i dati personali di questi soggetti in conformità a quanto previsto nella presente Informativa.

I dati personali possono inoltre essere raccolti presso altre fonti ai fini della valutazione di eventuali frodi. Fra tali fonti sono da considerare i registri ed atti di pubblica consultazione, le informazioni presenti su siti web liberamente consultabili, le agenzie di valutazione del merito creditizio ed altre istituzioni autorizzate.

### A CHI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, la Società si avvale del supporto di soggetti terzi a cui i dati vengono comunicati, i quali, nel rispetto di tali finalità, effettuano il trattamento dei dati personali dell'Interessato. Si tratta in particolare delle seguenti categorie di soggetti:

- Coloro che fanno parte della c.d. catena assicurativa, vale a dire:
  - agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, broker, banche, SIM, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, che collaborano con la Società nella gestione dei sinistri;
  - avvocati, studi legali, strutture sanitarie e altri consulenti professionali per l'espletamento dell'incarico agli stessi affidato;



- fornitori di servizi attuariali, assistenza fiscale, servizi informatici, servizi amministrativi di back office, servizi amministrativi di apertura sinistri, di gestione della corrispondenza e di archiviazione.
- Coloro che per legge sono incaricati di vigilare sull'attività svolta dalla Società, quali società di revisione contabile e certificazione di bilancio, IVASS ed altri Enti Pubblici – italiani, comunitari o di altro paese - a cui i dati devono essere comunicati.
- Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, a seguito di una richiesta espressa in tal senso.
- Società del Gruppo ARAG, in quanto necessario per gli adempimenti contabili, amministrativi e fiscali di legge.

#### **IN QUALI PAESI VENGONO TRASFERITI I DATI PERSONALI**

I dati personali degli Interessati possono essere comunicati dalla Società a fornitori o altri soggetti che hanno sede in un paese dell'Unione Europea. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva la facoltà di trasferire i dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento Privacy. In particolare, allo scopo di garantire la copertura assicurativa nell'ambito territoriale previsto dal contratto concluso con l'Interessato, la Società può trasmettere i dati personali ad avvocati, studi legali e altri studi di consulenza professionale con sede in Paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea.

#### **PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI**

I dati personali degli Interessati sono conservati per il termine previsto dalla vigente normativa in materia di conservazione della documentazione assicurativa e in materia fiscale e contabile. La Società si riserva in ogni caso la facoltà di conservare i dati personali degli Interessati anche oltre i limiti predetti per finalità di carattere probatorio, nell'ambito della tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria o per finalità di repressione delle frodi. Trascorso il termine previsto, i dati sono cancellati o in alternativa possono essere conservati rendendo anonime le informazioni di modo che l'Interessato non possa essere identificato.

#### **QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'Interessato ha il diritto di esercitare in ogni momento i diritti ad esso attribuiti dal Regolamento Privacy, fatta salva la riserva da parte della Società di verificare preventivamente l'identità del richiedente al fine di garantire la riservatezza delle informazioni.

In particolare, l'Interessato ha il diritto: di sapere se il Titolare tratta dati personali che lo riguardano ed accedervi integralmente anche ottenendone copia (**diritto di accesso**); di rettificare i dati personali inesatti o integrare i dati personali incompleti (**diritto di rettifica**); di richiedere la cancellazione dei propri dati in presenza dei requisiti previsti (**diritto alla cancellazione**); di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali in presenza delle condizioni previste (**diritto di limitazione**); di ricevere i dati personali in formato di uso comune e leggibile oppure di richiederne la trasmissione ad altro Titolare (**diritto alla portabilità**); di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per fini di invio di materiale pubblicitario e ricerche di mercato (**diritto di opposizione**); di opporsi a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

#### **A CHI PUÒ RIVOLGERSI L'INTERESSATO PER ESERCITARE I SUOI DIRITTI**

Presso la sede di ARAG è stato incaricato un Responsabile della Protezione dei dati, al quale gli Interessati possono rivolgersi per ogni richiesta in materia di trattamento di dati personali. I recapiti sono i seguenti: **Servizio Privacy**, c/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona; e-mail: [servizio.privacy@arag.it](mailto:servizio.privacy@arag.it). È stato inoltre incaricato un Responsabile della protezione dei dati per le società del Gruppo ARAG SE, denominato Group Data Protection Officer.

L'Interessato può sempre presentare **reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali** per questioni attinenti al trattamento dei propri dati personali effettuato dalla Società. Ogni informazione in merito è reperibile presso il sito dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **MODIFICHE DELL'INFORMATIVA**

ARAG si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa anche in conseguenza di variazioni della normativa applicabile. Tali variazioni saranno comunicate tramite pubblicazione del testo aggiornato nella presente sezione privacy del sito [www.arag.it](http://www.arag.it) e saranno efficaci da quel momento. Vi invitiamo pertanto a visitare regolarmente la sezione privacy per prendere visione della versione aggiornata dell'informativa