



## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il contenuto della presente Informativa è stato redatto in conformità al Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Privacy) e al D.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), allo scopo di fornire le informazioni in merito al **trattamento dei dati personali degli Intermediari e distributori assicurativi** con i quali ARAG collabora. Il nostro impegno è quello di proteggere la riservatezza dei dati e gestire le informazioni che trattiamo nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

### CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il **Titolare del trattamento** dei dati personali, cioè chi determina le finalità e i mezzi del trattamento, è **ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** (di seguito ARAG o la Società), con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59, [www.arag.it](http://www.arag.it), branch italiana di ARAG SE con sede in Düsseldorf (Germania), Arag Platz 1.

### QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI

Le informazioni raccolte riguardano i **dati identificativi e di contatto** quali nome, cognome, codice fiscale, indirizzi di residenza e domicilio, numero di iscrizione al Registro Unico degli Intermediari, e-mail, pec, numero di telefono, cellulare, etc. degli intermediari assicurativi e dei loro rappresentanti, collaboratori o dipendenti. Il trattamento può riguardare anche i **dati giudiziari** quando necessario ai fini dell'accertamento dei requisiti di onorabilità previsti dalla normativa.

Vengono inoltre trattati i **dati bancari** (coordinate di conto corrente) per le rimesse dei premi ed il pagamento delle provvigioni. Possono infine essere trattate informazioni relative alla solvibilità economica presenti in banche dati pubbliche o comunque legalmente accessibili.

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Società tratta i dati personali raccolti per la gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali derivanti dall'accordo sottoscritto e per il pagamento di premi e commissioni. La base giuridica del trattamento è pertanto l'esecuzione del contratto e l'adempimento degli obblighi di legge.

La Società tratta inoltre i dati personali raccolti per l'adempimento di ulteriori obblighi di legge, regolamentari o disposizioni di Autorità e Organi di Vigilanza previsti a carico delle compagnie di assicurazione quali la prevenzione del reato di riciclaggio, il finanziamento del terrorismo, la gestione di eventuali reclami, etc...

Il trattamento dei dati giudiziari avviene esclusivamente in forza degli obblighi di legge in materia.

Per l'invio di newsletter, per la partecipazione ad eventi formativi, a viaggi premio o ad altri incentivi aziendali, il trattamento dei dati avviene sulla base del libero consenso dell'interessato.

I dati sono trattati infine per indagini sulla solvibilità economica, la gestione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale, la prevenzione e individuazione di frodi, per attività di gestione e controllo interno ed a fini statistici. In questo caso la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse di ARAG.

### COME AVVIENE LA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'Interessato, salvo che per i dati presenti in registri o altre fonti liberamente consultabili (es. sito internet dell'IVASS). Quando i dati personali forniti riguardano soggetti diversi da colui che li comunica alla Società (es. dati personali di dipendenti e collaboratori), è onere di chi effettua la comunicazione informare tali soggetti in proposito. La Società tratta i dati personali così ricevuti in conformità a quanto previsto nella presente Informativa.

### A CHI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI

Per il perseguitamento delle finalità indicate, la Società si avvale del supporto dei soggetti facenti parte della c.d. catena assicurativa, a cui i dati possono essere comunicati e che, nei limiti di tali finalità, effettuano il trattamento dei dati personali. Fanno parte della catena assicurativa:

- agenti, broker, banche, SIM, altri operatori assicurativi, coassicuratori e riassicuratori, che collaborano con la Società nella sottoscrizione e gestione delle polizze oltre che nella gestione dei sinistri;
- soggetti coinvolti nel rapporto assicurativo (Contraenti, Assicurati, Beneficiari);
- avvocati, periti, società di liquidazione dei sinistri, studi legali, strutture sanitarie e altri consulenti professionali per l'espletamento dell'incarico agli stessi affidato;
- fornitori di servizi attuariali, assistenza fiscale, servizi finanziari, servizi informatici, servizi postali, servizi amministrativi di back office, di gestione della corrispondenza e di archiviazione;
- ANIA ed altri organismi associativi del settore assicurativo, a seguito di una richiesta espressa in tal senso;
- soggetti incaricati per legge di vigilare sull'attività svolta dalla Società, quali società di revisione contabile e certificazione di bilancio, IVASS ed altri Enti Pubblici – italiani o comunitari – a cui i dati devono essere comunicati;
- Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, a seguito di una richiesta espressa in tal senso;
- Società del Gruppo ARAG, in quanto necessario per gli adempimenti contabili, amministrativi e finanziari di legge.

I Dati Personalii possono inoltre essere comunicati ad agenzie di viaggi e altre società incaricate di gestire i viaggi premio o gli altri incentivi aziendali.

### IN QUALI PAESI VENGONO TRASFERITI I DATI PERSONALI

I dati personali degli Interessati possono essere trasmessi a fornitori o altri soggetti che hanno sede in paesi dell'Unione Europea. Ai soli fini dell'organizzazione di viaggi premio richiesti dall'Interessato, i dati potranno essere trasmessi anche in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

### PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI

I dati personali degli Interessati sono conservati per il termine previsto dalla vigente normativa in materia di conservazione della documentazione contrattuale e in materia fiscale e contabile. La Società si riserva in ogni caso la facoltà di conservare i dati



personali degli Interessati anche oltre i limiti predetti per finalità di carattere probatorio, nell'ambito della tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria o per finalità di repressione delle frodi. Trascorso il termine previsto i dati sono cancellati o in alternativa possono essere conservati rendendo anonime le informazioni di modo che l'Interessato non possa essere identificato.

#### ***QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO***

L'Interessato ha il diritto di esercitare in ogni momento i diritti ad esso attribuiti dal Regolamento Privacy, fatta salva la riserva da parte della Società di verificare preventivamente l'identità del richiedente al fine di garantire la riservatezza delle informazioni. In particolare, l'Interessato ha il diritto: di sapere se il Titolare tratta dati personali che lo riguardano ed accedervi integralmente anche ottenendone copia (**diritto di accesso**); di rettificare i dati personali inesatti o integrare i dati personali incompleti (**diritto di rettifica**); di richiedere la cancellazione dei propri dati in presenza dei requisiti previsti (**diritto alla cancellazione**); di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali in presenza delle condizioni previste (**diritto di limitazione**); di ricevere i dati personali in formato di uso comune e leggibile oppure di richiederne la trasmissione ad altro Titolare (**diritto alla portabilità**); di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per fini di invio di materiale pubblicitario e ricerche di mercato (**diritto di opposizione**); di opporsi a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

#### ***A CHI PUÒ RIVOLGERSI L'INTERESSATO PER ESERCITARE I SUOI DIRITTI***

Presso la sede di ARAG è stato incaricato un Responsabile della Protezione dei dati, al quale gli Interessati possono rivolgersi per ogni richiesta in materia di trattamento di dati personali. I recapiti sono i seguenti: **Servizio Privacy**, c/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona; e-mail: [servizio.privacy@arag.it](mailto:servizio.privacy@arag.it). È stato inoltre incaricato un Responsabile della protezione dei dati per le società del Gruppo ARAG SE, denominato Group Data Protection Officer. L'Interessato può sempre presentare **reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personal**i per questioni attinenti al trattamento dei propri dati personali effettuato dalla Società. Ogni informazione in merito è reperibile presso il sito dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### ***MODIFICHE DELL'INFORMATIVA***

ARAG si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa anche in conseguenza di variazioni della normativa applicabile. Tali variazioni saranno comunicate tramite pubblicazione del testo aggiornato nella presente sezione privacy del sito [www.arag.it](http://www.arag.it) e saranno efficaci da quel momento. Vi invitiamo pertanto a visitare regolarmente la sezione privacy per prendere visione della versione aggiornata dell'informativa.