



## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il contenuto della presente Informativa è stato redatto in conformità al Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Privacy) e al D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), allo scopo di fornire le informazioni in merito al **trattamento dei dati personali effettuato per la gestione dei servizi internet di ARAG**. Il nostro impegno è quello di proteggere la riservatezza dei dati e gestire le informazioni che trattiamo nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

### **CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il  **Titolare del trattamento**  dei dati personali, cioè chi determina le finalità e i mezzi del trattamento, è **ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** (di seguito ARAG o la Società), con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59, [www.arag.it](http://www.arag.it), branch italiana di ARAG SE con sede in Düsseldorf (Germania), Arag Platz 1.

### **QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI**

Vengono trattati **dati identificativi e di contatto** quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, indirizzi postali, mail e cellulare. Per la gestione del servizio di home insurance (consultazione e gestione di pagine personali relative alle polizze sottoscritte) e per il servizio di acquisto di polizze on line, sono inoltre trattati i dati relativi al contratto di polizza.

### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Per l'attivazione dei servizi on line i dati relativi all'indirizzo mail e telefono dell'Interessato sono elementi indispensabili per la sua identificazione e la base giuridica del loro trattamento è l'esecuzione di obblighi contrattuali. Quando sono richiesti per l'invio di comunicazioni all'utente relative al servizio richiesto, i dati relativi a mail e telefono vengono trattati solo con il consenso espresso dell'Interessato, che può essere revocato in qualsiasi momento.

La Società può effettuare l'invio di comunicazioni commerciali utilizzando la mail o il cellulare forniti ai fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati. In qualunque momento l'Interessato ha il diritto di opporsi all'invio di tali comunicazioni. Per l'invio di ulteriori comunicazioni commerciali, newsletter o altro materiale informativo o promozionale, o per lo svolgimento di indagini volte a misurare il livello di soddisfazione del servizio erogato, è richiesto il preventivo consenso dell'Interessato, con libera facoltà di revoca in qualunque momento.

La Società effettua attività di analisi statistica delle informazioni presenti nei propri sistemi e database al fine di rendere sempre più efficaci le proprie soluzioni assicurative ed efficienti i propri processi. Tale attività avviene mediante l'adozione di sistemi di aggregazione dei dati che mirano a limitare, ogniqualvolta possibile, il trattamento di dati personali.

### **COME AVVIENE LA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**

I dati personali sono forniti direttamente dagli utenti al momento della richiesta del servizio, tramite la compilazione di form o mediante invio degli stessi.

### **A CHI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI**

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, la Società si avvale del supporto di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati, i quali, nel rispetto di tali finalità, effettuano il trattamento dei dati personali dell'Interessato. Si tratta in particolare di società di servizi informatici, amministrativi, bancari e di pagamento on line.

### **IN QUALI PAESI VENGONO TRASFERITI I DATI PERSONALI**

I dati personali possono essere comunicati dalla Società a fornitori o altri soggetti che hanno sede in un paese dell'Unione Europea. Se necessario per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva la facoltà di trasferire i dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento Privacy.

### **PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI**

I dati personali forniti per l'attivazione dei servizi web sono conservati per tutto il tempo in cui il servizio è attivo. In qualunque momento l'utente può richiedere la cancellazione dal servizio con la conseguente immediata cancellazione dei dati personali trattati. I dati forniti per il pagamento del premio sono trattati in via esclusiva dalla banca che fornisce il relativo servizio, alla cui informativa si rimanda.

La Società si riserva in ogni caso la facoltà di conservare i dati personali degli Interessati anche oltre i limiti predetti per finalità di carattere probatorio, nell'ambito della tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria o per finalità di repressione delle frodi.

### **QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'Interessato ha il diritto di esercitare in ogni momento i diritti ad esso attribuiti dal Regolamento Privacy, fatta salva la riserva da parte della Società di verificare preventivamente l'identità del richiedente al fine di garantire la riservatezza delle informazioni.

In particolare, l'Interessato ha il diritto: di sapere se il Titolare tratta dati personali che lo riguardano ed accedervi integralmente anche ottenendone copia (**diritto di accesso**); di rettificare i dati personali inesatti o integrare i dati personali incompleti (**diritto di rettifica**); di richiedere la cancellazione dei propri dati in presenza dei requisiti previsti (**diritto alla cancellazione**); di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali in presenza delle condizioni previste (**diritto di limitazione**); di ricevere i dati personali in formato di uso comune e leggibile oppure di richiederne la trasmissione ad altro Titolare (**diritto alla portabilità**); di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per fini di invio di materiale pubblicitario e ricerche di mercato (**diritto di opposizione**); di opporsi a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

### **A CHI PUÒ RIVOLGERSI L'INTERESSATO PER ESERCITARE I SUOI DIRITTI**

Presso la sede di ARAG è stato incaricato un Responsabile dei dati, al quale gli Interessati possono rivolgersi per ogni richiesta in materia di trattamento di dati personali. I recapiti sono i seguenti: **Servizio Privacy**, c/o ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona; e-mail: [servizio.privacy@arag.it](mailto:servizio.privacy@arag.it). È stato inoltre incaricato un Responsabile della protezione dei dati per le società del Gruppo ARAG SE, denominato Group Data Protection Officer.



L'Interessato può sempre presentare **reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali** per questioni attinenti al trattamento dei propri dati personali effettuato dalla Società. Ogni informazione in merito è reperibile presso il sito dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**MODIFICHE DELL'INFORMATIVA**

ARAG si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa anche in conseguenza di variazioni della normativa applicabile. Tali variazioni saranno comunicate tramite pubblicazione del testo aggiornato nella presente sezione privacy del sito [www.arag.it](http://www.arag.it) e saranno efficaci da quel momento. Vi invitiamo pertanto a visitare regolarmente la sezione privacy per prendere visione della versione aggiornata dell'informativa.